

## Sidnei Maciel

---

**Assunto:** ENC: Consulta Fabricante Tyco - Ref. ao processo TRE/RS PE 30/2021  
**Anexos:** Relação de empresas TRE 302021.jpeg

---

**De:** Livison Xavier <livison.condexavier@jci.com>  
**Enviada em:** quinta-feira, 16 de setembro de 2021 14:54  
**Para:** Sidnei Maciel <sidnei.maciел@squadrais.com.br>  
**Cc:** Jose Guilherme <jose.guilherme@jci.com>  
**Assunto:** Consulta Fabricante Tyco - Ref. ao processo TRE/RS PE 30/2021

Prezado Sidnei, Boa tarde

Seguem informações solicitadas:

1. Compatibilidade de software:
  - a. Informamos para os devidos fins que o software de controle de acesso CCure 9000, desenvolvido e fabricado pela Tyco Security Products – Johnson Controls, não possui integração com outras controladoras de mercado.
2. Compatibilidade de hardware:
  - a. Informamos para os devidos fins que as controladoras da Tyco Security Products – Johnson Controls, não possuem compatibilidade com softwares de mercado além do CCure 9000.

Destacamos ainda que a integração de nossos produtos viola propriedade intelectual e vulnerabiliza o sistema como um todo.

3. Política comercial e garantia
  - a. A Tyco Security Products NÃO fornece garantia e suporte à empresas integradoras sem devida certificação (válida).
  - b. Uma empresa integradora NÃO credenciada NÃO tem autorização de venda, instalação ou suporte aos sistemas da Tyco Security Products – Johnson Controls.
  - c. Caso uma empresa integradora NÃO credenciada adquira produtos fora de nossa política de comercialização, a mesma NÃO terá suporte, garantia no Brasil.
4. Das empresas integradoras participantes do pregão:
  - b. Abaixo encontrará nomes das empresas com certificado válido da solução CCure 9000 da Tyco Security Products – Johnson Controls:
    - i. Integra Serviço e Comercio LTDA/10.241.188/0001-13
    - ii. Gitel Telecomunicações LTDA/91.755.843/0001-53.

Estaremos à disposição em caso de eventuais dúvidas.

Cordialmente,

**Livison Xavier**

Key Account Manager, Video & Access Control, Brazil, Tyco Security Solutions  
Building Technologies & Solutions  
Johnson Controls

+55 11 99243 0211 cell  
[livison.condexavier@jci.com](mailto:livison.condexavier@jci.com)  
[www.tycosecurityproducts.com](http://www.tycosecurityproducts.com)

Johnson Controls  
Alameda Araguaia, 3718 – Tamboré  
Barueri, SP 06455-000  
BRAZIL

this message may contain information that is privileged and confidential. the information contained in, or attached to, this message is intended solely for the use of the specific person(s) named above. if you are not the intended recipient then you have received this communication in error and are prohibited from review, retransmission, taking any action in reliance upon, sharing the content of, disseminating or copying this message and any of the attachments in any way. if you have received this communication in error, please contact the sender immediately and promptly delete this message from all types of media and devices. thank you

---

**De:** Sidnei Maciel <[sidnei.maciel@squadrais.com.br](mailto:sidnei.maciel@squadrais.com.br)>

**Enviada em:** quarta-feira, 15 de setembro de 2021 16:45

**Para:** Livison Xavier <[livison.condexavier@jci.com](mailto:livison.condexavier@jci.com)>

**Assunto:** Consulta Fabricante Tyco - Ref. ao processo TRE/RS PE 30/2021

Prezado Livison, boa tarde!

Venho através deste e-mail solicitar informações referente ao processo licitatório ocorrido em 10 de setembro de 2021, da Justiça Eleitoral, Tribunal Regional Eleitoral, no estado do Rio Grande Do Sul, sob o pregão eletrônico n. 30/2021. Por este motivo, solicitamos esclarecimento que cunho técnico, comercial e garantias da Tyco.

Segue relação de questionamentos:

**1. Compatibilidade de software:**

- a. O software de controle de acesso CCure 9000, fabricando/desenvolvido pela Tyco – Johnson Controls , possui compatibilidade com outros fabricante, permitindo que outras controladoras de acesso possam ser utilizadas com esse software?

**2. Compatibilidade de hardware:**

- a. As controladoras da Tyco-Johnson Controls possuem compatibilidade com outros softwares de mercado além de Ccure 9000?

**3. Política comercial e garantia:**

- a. A Tyco – Jonhson Controls fornece garantia e suporte técnico para empresa integradora que NÃO possui credenciamento e equipe técnicas certificada em seus produtos e softwares?
- b. Uma empresa integradora, NÃO credenciada e com equipe técnica sem certificação ou com certificação vencida, está autorizada a fornecer, instalar, dar suporte e garantir sistemas da Tyco – Johnson Controls?
- c. Caso alguma empresa integradora NÃO credenciada e com equipe técnica sem certificação ou com certificação vencida comprar produtos Tyco fora do país, sem autorização da Tyco Brasil, estes produtos terão garantia, suporte técnico e assistência técnica no Brasil?

**4. Das Empresas integradoras participantes do pregão:**

- a. Conforme anexo, três empresas participação do PE 30/2021, sendo:
  - i. Teltex tecnologia SA/73.442.360/0003-89
  - ii. Integra Serviço e Comercio LTDA/10.241.188/0001-13
  - iii. Gitel Telecomunicações LTDA/91.755.843/0001-53.
- b. Destas três empresas, quais estão credenciadas e com equipe técnicas com certificação valida junto a Tyco-Johnson Controls para comercializar, instalar, dar manutenção, suporte e assistência técnica ?

Atencisamente,



**Sidnei Maciel**

+55 51 3381-4343

+55 51 98185-8780

Website: [squadraconsultoria.com.br](http://squadraconsultoria.com.br)

