



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Administração - Aquisição - Bens de Consumo - 0008772-53.2019.6.21.8000

Documento de Oficialização da Demanda - DOD - doc. SEI n. 0183311.

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD

Resumo do objeto da demanda:

Necessidade de renovar as subscrições de suporte utilizadas no cluster de virtualização Proxmox e obter suporte para a ferramenta de anti-spam do TRE.

IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE

Unidade/Setor:	STI/COINF/SERBA
Responsável:	José Zadir Ferreira Neto
Integrante Demandante Indicado:	Douglas Serpa Jaques

NECESSIDADE DE MOTIVAÇÃO DA SOLICITAÇÃO

A infraestrutura de virtualização utilizada pelo TRE para suportar seus sistemas utiliza atualmente 5 servidores (nós) de processamento cada qual com 2 processadores (sockets). Este ambiente é baseado na solução Proxmox/KVM, de código aberto (open source), que conta com serviço de suporte cujo subscrição terminará em 03/12/2021. Como o cluster de virtualização é um serviço crítico para a manutenção dos serviços de TIC, é fortemente recomendado que este ambiente seja mantido com serviço de suporte e atualização, para que a resolução de problemas sejam resolvidas de forma mais rápida e eficiente, reduzindo os tempos de indisponibilidade.

Durante o ano de 2020 o sistema de correio eletrônico do TRE foi alvo de diversos ataques de SPAM, sendo entregues aos usuários do TRE milhares de mensagens com atalhos para páginas suspeitas na internet, aumentando a possibilidade de contaminação das estações de trabalho e rede do TRE por algum tipo de malware. Para reduzir esse risco, a SERBA instalou o Proxmox Mails Gateway, ferramenta anti-spam gratuita, que identifica a maioria das mensagens de SPAM antes que estas sejam entregues ao usuário, mantendo-as em quarentena. Esta ferramenta é gratuita e atualmente não tem contratado um serviço de suporte, de tal forma que problemas de administração, segurança e desempenho têm que ser resolvidos exclusivamente com apoio das comunidades.

A solicitação é no sentido de que sejam renovadas as subscrições que garantem o suporte do ambiente de virtualização Proxmox/KVM e que seja contratada, no mesmo processo de compra, o suporte para Proxmox Mail Gateway, do mesmo fabricante, sendo o primeiro pelo período de 36 meses e o segundo pelo período de 12 meses, visto que consta no PDTIC iniciativa de contratação de solução de e-mail na nuvem, o que dispensaria o uso desta ferramenta.

O custo estimado para esta contratação é de R\$ 110.000,00.

RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS

- Ambiente protegido com suporte do fabricante.
- Resolução de incidentes com SLA definido.
- Acesso a repositório do fabricantes com ferramentas de apoio e atualizações regulares.

**SUGESTÃO DE SOLUÇÃO
(não vincula os estudos)**

- Aquisição de subscrições do Proxmox Virtual Environment (VE) Basic por 36 meses, para 5 nós bi-processados.
- Aquisição de subscrição do Proxmox Mail Gateways pelo período mínimo de 12 meses, para um nó bi-processado.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO**A solicitação está alinhada a algum objetivo do planejamento estratégico institucional do Tribunal?**[X] **Sim - Qual?**

- 1. Prestar serviços de excelência
- 2. Fortalecer a imagem institucional
- 3. Aprimorar a comunicação com a sociedade
- 4. Aprimorar o processo eleitoral
- 5. Buscar a excelência na Gestão
- 6. Promover a acessibilidade na Justiça Eleitoral
- 7. Aprimorar a comunicação interna
- 8. Promover a responsabilidade Socioambiental
- 9. Fortalecer o engajamento do quadro funcional
- 10. Desenvolver pessoas por competências
- 11. Aprimorar a infraestrutura física
- 12. Aperfeiçoar a infraestrutura e a Governança de TI
- 13. Aperfeiçoar a gestão orçamentária

[] **Não.****A contratação está alinhada a algum objetivo do planejamento estratégico de TI?**[X] **Sim - Qual?**

- 1. Atender à ENTIC-JUD.
- 2. Garantir o cumprimento do PDTIC.
- 3. Executar processo de TIC conforme boas práticas.
- 4. Consolidar o gerenciamento de projetos
- 5. Aprimorar as contratações de TIC.
- 6. Aprimorar a gestão de riscos de TIC
- 7. Garantir a disponibilidade da infraestrutura de TIC.
- 8. Aprimorar competências da STI.
- 9. Otimizar o orçamento de TIC.

[] **Não.****ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO**

JOSÉ ZADIR FERREIRA NETO
STI/COINF/SERBA

Obs.: o Documento de Oficialização de Demanda - DOD deverá ser assinado pelo responsável pela demanda.



Documento assinado eletronicamente por **Douglas Serpa Jaques, Técnico Judiciário**, em 26/04/2021, às 16:08, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **José Zadir Ferreira Neto, Técnico Judiciário**, em 26/04/2021, às 16:18, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0651861** e o código CRC **BDA5BDEA**.