



JUSTIÇA ELEITORAL  
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Administração - Contratação de Serviços - 0005961-23.2019.6.21.8000

Documento de Oficialização da Demanda - DOD - doc. SEI n. 0130203.

<b>DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA</b>							
<b>Resumo do objeto da demanda:</b>							
Contratação de empresa para prestação em sistema integrado dos serviços continuados de copeiragem, atendimento telefônico, jardinagem e serviços gerais nas instalações atuais e futuras do Tribunal Regional Eleitoral do Rio Grande do Sul, em Porto Alegre/RS e em localidades da Região Metropolitana de Porto Alegre/RS, com fornecimento de todos os equipamentos e materiais necessários à sua execução.							
<b>IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA</b>							
<b>Unidade/Setor:</b>	SEGAP						
<b>Código identificador – ID:</b>	SEGAP_P11						
<b>NECESSIDADE E MOTIVAÇÃO DA SOLICITAÇÃO</b>							
<p>Atualmente a contratação é realizada de forma integrada entre todos os serviços sob gestão da SEGAP, exceto o de limpeza, conforme o Contrato nº 13/2019, processo 0003897-40.2019.6.21.8000, em situação precária de execução, motivo pelo qual estamos solicitando a abertura de novo processo de contratação.</p> <p>Já aberto o processo de contratação emergencial por 180 dias, de número 0005391-37.2019.6.21.8000.</p> <p>Conforme avaliação em Estudo Técnico Preliminar está sendo proposto:</p> <p>a) Continuar a dotar o TRE-RS de serviços integrados de copeiragem, atendimento telefônico, e serviços gerais dos prédios da Justiça Eleitoral em Porto Alegre e jardinagem em Porto Alegre e incluindo Canoas, indispensáveis à manutenção da qualidade do ambiente de trabalho e atendimento ao público.</p> <p>b) Manter a medição da qualidade do serviço mediante uma proposta aprimorada de avaliação em consonância com um procedimento de fiscalização devidamente regulamentado.</p> <p>c) A justificativa para integração dos serviços leva em consideração os seguintes aspectos técnicos e de gestão: 1) existência de um supervisor único disponível no local de trabalho para coordenação de todas atividades;</p> <p>2) integração possibilita realizar tarefas envolvendo diversas equipes para atingir objetivos específicos;</p> <p>3) utilização da estrutura de proteção à saúde e à segurança de forma conjunta.</p> <p>d) Manter os procedimentos de gestão e fiscalização, proporcionando a unificação de serviços de conservação, mantendo tarefas complementares em uma mesma contratação.</p> <p>e) Continuar a identificar mecanismos de prestação dos serviços com redução dos impactos ambientais.</p> <p>f) Possibilitar a utilização dos serviços na Região Metropolitana de Porto Alegre, quando necessário para infraestrutura temporária da Justiça Eleitoral.</p> <p>g) Prever de forma antecipada a adaptação do sistema de proteção dos direitos sociais dos profissionais aos dispositivos criados no Decreto nº 9507/18.</p>							
<b>QUANTIDADE A SER CONTRATADA</b>							
<p>Prendemos que seja mantida a contratação mediante a gestão integrada de serviços de copeiragem, atendimento telefônico, jardinagem e serviços gerais, por uma avaliação positiva em relação a esta opção. Também realizamos a previsão de utilização em municípios da Região Metropolitana de Porto Alegre em situações especiais.</p> <p>Os quantitativos básicos são os seguintes:</p>							
Item	Prédio	Equipe Serventes		Equipe Telefonistas	Equipe Copeiragem	Equipe Jardinagem	Supervisor
		Cat. A	Cat. B				
1	Rua Duque de Caxias, 350 e Depósitos – Porto Alegre.	7	2	2	2		
2	Rua dos Andradas 1001, 6º e 11º andares – Porto Alegre	0	0	0	0		
3	Av. Padre Cacique, 96 e 112 – Porto Alegre.	1	0	0	0	1	1
4	Av. Sete de Setembro, 722 e 730 – Porto Alegre.	0	0	0	0		

Item	Prédio	Equipe Serventes		Equipe Telefonistas	Equipe Copeiragem	Equipe Jardinagem	Supervisor
5	Av. Guilherme Schell, 6080 – Canoas.	0	0	0	0		
Total		8	2	2	2	1	1

O perfil do quadro de equipes é o da tabela abaixo.

Item	Equipe/ função	Código Brasileiro de Ocupações	Jornada (h)	Carga horária semanal (h)	Grau de insalubridade
1	Equipe Serventes – tipo A	CBO 5143	6h 24min	32	Alto
2	Equipe Serventes – tipo B	CBO 5143	8h	40	Alto
3	Equipe Copeiragem	CBO 5134	8h	40	Médio
4	Equipe Telefonistas	CBO 4222	6h	32	-
5	Equipe Jardinagem	CBO 6220	6h 24min	32	Médio
6	Supervisor	CBO 5143	8h 48min	44	Médio

#### PREVISÃO DE DATAS

Encaminhamento do Termo de Referência: 23-07-2019

Encaminhamento para a Gestão: 07-01-2020

#### ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO

Em 19/07/2019

**Gustavo de Oliveira Pereira**  
Chefe da SEGAP



Documento assinado eletronicamente por **Guilherme de Ros, Coordenador Substituto**, em 22/07/2019, às 18:11, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0130203** e o código CRC **12D3170E**.