

**PREGÃO 37/2023 – SEI n. 0004625-42.2023.6.21.8000**

**Aquisição de subscrição de licenças de uso de software tipo suíte de produtividade corporativa Microsoft Office 365 e Microsoft 365**

**PERGUNTA**

Ilmo. Sr. Pregoeiro,

A Lanlink Soluções e Comercialização em Informática S/A. vem, respeitosamente, formular questionamentos relativos ao referido PREGÃO ELETRÔNICO Nº 37/2023

**Questionamento 1**

Sobre o item 3.3 “Detalhamento do ITEM 11 - Implementação e Migração”, entendemos que todas as contas de correio eletrônico (e-mail) e seus atributos como contatos, calendário e tarefas, desde que armazenadas e gerenciadas de modo centralizado na atual plataforma de correio eletrônico (Postfix), devem ser migradas para a solução de e-mails do Microsoft Office 365, e que se for necessária ferramenta auxiliar para migração dos dados, esta será fornecida pela contratada sem custo adicional para a contratante.

Caso contrário, ficará a cargo da contratante e sua equipe de TI a responsabilidade de apoiar e suportar seus usuários na migração manual dos calendários, contatos e tarefas de todas as caixas de correio do ambiente.

Está correto o nosso entendimento? Caso contrário, favor prestar maiores esclarecimentos.

**Questionamento 2**

Sobre o item 3.3 – DETALHAMETNO DO ITEM 11 – IMPLEMENTAÇÃO E MIGRAÇÃO, subitem 3.3.4.7.1, entendemos que o treinamento poderá ser dividido em dois encontros consecutivos de, no mínimo, 4 horas de duração cada, obedecendo a carga horária mínima de 8 horas de treinamento, dentro do horário de expediente do órgão. Está correto o nosso entendimento? Caso contrário, solicitamos, por gentileza, maiores esclarecimentos.

**Questionamento 3**

Sobre o Suporte Técnico descrito no item 3.6 - EXIGÊNCIAS RELACIONADAS À MANUTENÇÃO TÉCNICA OU GARANTIA e ao item 6 – CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS, nos subitens 3.6.1 e 6.2, respectivamente, do Termo de Referência, os níveis de suporte do fabricante são conforme divulgados nos links abaixo, o mesmo pode ser acionado diretamente ao fabricante pelos canais por ele disponibilizado e entendemos com isso que serão atendidas as exigências editalícias. Está correto nosso entendimento?

**PREGÃO 37/2023 – SEI n. 0004625-42.2023.6.21.8000**

**Aquisição de subscrição de licenças de uso de software tipo suíte de produtividade corporativa Microsoft Office 365 e Microsoft 365**

<https://learn.microsoft.com/pt-br/microsoft-365/admin/m365-feature-descriptions?view=o365-worldwide&tabs=Support#technical-support-initial-response-times>

<https://learn.microsoft.com/pt-br/office365/servicedescriptions/office-365-platform-servicedescription/office-365-plan-options#standalone-services>

**Questionamento 4**

Sobre o item 3.3 “Detalhamento do ITEM 11 - Implementação e Migração”, quanto a migração de arquivos hospedados em servidores Windows, entendemos que este item se trata de arquivos setoriais e que os arquivos migrados serão disponibilizados em plataforma de colaboração de arquivos do Microsoft Office 365.

Está correto o nosso entendimento? Caso contrário, favor prestar maiores esclarecimentos.

**Questionamento 5**

Sobre o item 3.3 “Detalhamento do ITEM 11 - Implementação e Migração”, quanto a Implantação do Office, entendemos que a instalação dos aplicativos Office nos dispositivos dos usuários poderá ser realizada pelos próprios usuários e, portanto, será de responsabilidade da contratante.

Está correto o nosso entendimento? Caso contrário, favor prestar maiores esclarecimentos.

**Questionamento 6**

Sobre o item 9.2. “Requisito para seleção dos fornecedores”, entendemos que o objetivo da contratante é de assegurar que a empresa licitante tenha conhecimento e capacidade técnica para implementar efetivamente a solução que está sendo proposta, minimizando riscos de falhas na implantação.

Diante disto, apresentar um atestado de capacidade técnica de migração de dados de correio eletrônico (e-mail) de plataforma Open Source para a solução de e-mails do Microsoft Office 365 na licitação é fundamental para assegurar que a licitante tenha lidado com implementações em escala semelhante à necessidade da contratante.

Está correto o nosso entendimento? Caso contrário, favor prestar maiores esclarecimentos.

**PREGÃO 37/2023 – SEI n. 0004625-42.2023.6.21.8000**

**Aquisição de subscrição de licenças de uso de software tipo suíte de produtividade corporativa Microsoft Office 365 e Microsoft 365**

**Questionamento 7**

Sobre o item 5.5. “Procedimentos de encerramento e transição contratual (se necessários)”, informamos que, de acordo com as regras do fabricante Microsoft, o acesso aos serviços do Office 365, após término do contrato, funciona da seguinte maneira:

O acesso aos serviços permanece disponível por 90 dias apenas para os administradores do serviço, para que possam realizar o download dos dados. Após os 90 dias, todos os dados serão excluídos. Ao término dos 90 dias, todos os dados serão permanentemente excluídos. Os detalhes do que funciona durante esses 90 dias pode ser consultado nesse link oficial: <https://learn.microsoft.com/pt-br/microsoft-365/commerce/subscriptions/what-if-my-subscription-expires?view=o365-worldwide#what-happens-todata-when-a-subscription-expires>

Dito isso, entendemos que:

É suficiente o acesso por 90 dias apenas aos administradores do serviço, para que possam realizar o download dos dados, e que a contratante entende e aceita que qualquer dado que não possa ser migrado dentro dessa janela de 90 dias será perdido.

Está correto o nosso entendimento? Caso não esteja, solicitamos esclarecimento sobre o que a contratante espera da contratada, visto que o contrato da Microsoft funciona conforme exposto acima, e que os licitantes não possuem poder de alterar as regras impostas pelo fabricante para fornecimento de seus serviços.

Atenciosamente,

---

Lanlink Soluções e Comercialização em Informática S/A.  
Valdinei Zimmer  
Gerente de Contas  
E-mail: [valdinei.zimmer@lanlink.com.br](mailto:valdinei.zimmer@lanlink.com.br)

**PREGÃO 37/2023 – SEI n. 0004625-42.2023.6.21.8000**

**Aquisição de subscrição de licenças de uso de software tipo suíte de produtividade corporativa Microsoft Office 365 e Microsoft 365**

**RESPOSTA**

O Pregoeiro, no uso de suas atribuições legais, responde o esclarecimento conforme manifestação da área técnica:

***Resposta 1:***

Está correto o entendimento. Não será cobrada a migração de atributos não centralizados.

***Resposta 2:***

Está correto o entendimento. O treinamento poderá ser feito em mais de um dia.

***Resposta 3:***

Está correto o entendimento. A publicação do documento com informações exigidas no TR está no segundo link enviado.

***Resposta 4:***

Está correto o entendimento.

***Resposta 5:***

Está correto o entendimento.

***Resposta 6:***

Conforme o item 9.2.2, a empresa deve apresentar atestado de Capacidade Técnico-Operacional, fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove que a licitante já forneceu no mínimo 300 (trezentas) licenças compatíveis com o exigido no objeto desta contratação.

***Resposta 7:***

Está correto o entendimento.

Atenciosamente,

Adriano Machado da Costa,  
Pregoeiro.