



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Administração - Contratação de Serviços - 0004629-50.2021.6.21.8000
Estudos Técnicos Preliminares - ETP - doc. SEI n. 0751167.

CONTRATAÇÃO DE TI <u>ANÁLISE DE VIABILIDADE TÉCNICA DA CONTRATAÇÃO</u>	
Solução de TI a ser contratada: Renovação das subscrições do suporte do Software Suse Enterprise Storage (CEPH).	
DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO	
Requisitos de Negócio	Justificativa
Manutenção do serviço de suporte do software Suse Enterprise Storage (SES) até 31/01/2023	As subscrições de suporte atualmente contratadas vigoram até 14/12/2021 (SKU 874-007039) e 30/9/2022 (SKU 874-007041), respectivamente. A fabricante SUSE comunicou que somente dará suporte ao serviço até 31/01/2023. Até esta data será necessário definir uma nova solução para suportar o sistema de armazenamento CEPH. A subscrição SKU 874-007041 vigora até 30/9/2022, mas convém já estender a sua validade por mais 4 meses, para reduzir o custo de uma nova contratação em 2022. A subscrição SKU 874-007039, com vigência até 14-12-2021, é composta de 01 (uma) licença para 04 (quatro) nós e a subscrição SKU 874-007041, com vigência até 30/09/21, é composta de 04 (quatro) licenças, cada uma para 01 (um) nó.
Atualização da versão do software para a última versão	Por razões técnicas não foi possível realizar as últimas atualizações do SES, que está na versão 5.5. Para manter o serviço de suporte à solução, será necessário atualizar a versão deste software para a última versão disponibilizada, em todos os monitores e nós de armazenamento que compõe a solução.
Contratação do serviço de migração	A atualização da solução é um procedimento muito complexo, que envolve riscos significativos, com a necessidade de migração de dados entre nós. Por isso, a contratação do serviço de migração realizado por empresa especializada na solução reduziria os riscos durante o processo.
Suporte 24x7	É um dos serviços mais críticos dentro da infraestrutura de TI do TRE, por isso é necessário suporte técnico contínuo para restabelecimento imediato dos sistemas em caso de falha ou problemas de funcionamento.
Requisitos Tecnológicos	Justificativa
Deve permitir a atualização do SES para a última versão do produto	Para usufruir de todas as atualizações de segurança e novas funcionalidades.

CONSULTAS E ESTUDOS REALIZADOS

- Reuniões com as empresas SSYS e Perfil Computacional, responsáveis pela comercialização e implementação da solução CEPH atual, para fornecimento de proposta para extensão do serviço.
- Reuniões com os técnicos especializados da fabricante SUSE para definir alternativas para atualização da solução.

IDENTIFICAÇÃO DAS DIFERENTES SOLUÇÕES

Solução 1:	Renovação do suporte da solução Suse Enterprise Storage até 31/01/2023.			
Valor Estimado:	O custo para renovação da solução é de R\$ 51.944,00 de acordo com proposta fornecida pela Perfil Computacional. O valor correspondente à subscrição SKU 874-007039 é de R\$ 39.988,00 e para subscrição SKU 874-007041 é de R\$ 11.956,00.			
Informações Adicionais:	Implantada em outro órgão?	Não se aplica	Aderente MNI (Modelo Nacional de Interoperabilidade)?	Não se aplica
	Software livre ou software público?	Não se aplica	Aderente à ICP-Brasil?	Não se aplica
	Disponível no Portal do Software Público?	Não se aplica	Aderente à Moreq-Jus?	Não se aplica
Solução 2:	Contratação de nova solução de suporte para o ambiente CEPH.			
Valor Estimado:	Não estimado.			
Informações Adicionais:	Implantada em outro órgão?	Não se aplica	Aderente MNI (Modelo Nacional de Interoperabilidade)?	Não se aplica
	Software livre ou software público?	Não se aplica	Aderente à ICP-Brasil?	Não se aplica
	Disponível no Portal do Software Público?	Não se aplica	Aderente à Moreq-Jus?	Não se aplica

ANÁLISE E COMPARAÇÃO ENTRE OS CUSTOS DAS SOLUÇÕES DE TI	
<p>A comunicação da fabricante SUSE, em abril/2021, informando que interromperia o suporte na solução em 31/01/2023, surpreendeu a COINF, pois o planejamento tinha sido realizado para simplesmente ampliar o serviço de suporte por mais 36 ou 60 meses, assim que as subscrições atuais terminassem, em 14/12/2021 e 30/09/2022. Com esta notificação está sendo necessário manter o sistema de armazenamento em operação, ao mesmo tempo que é necessário providenciar uma nova solução, a ser implantada até 31/01/2023, com custos que não estavam previstos.</p> <p>A solução 1 consiste em renovar as subscrições atualmente contratadas até o final do serviço de suporte ao Suse Enterprise Manager. A Solução 2 consistiria em já providenciar a substituição da solução atual por uma nova solução sem previsão de descontinuidade da atualização e suporte nos próximos 5 anos .</p> <p>Nas circunstâncias atuais, não há condições de realizar a contratação de uma nova solução em tempo hábil, até o vencimento das subscrições de suporte atuais, em 14/12/2021, pois as dificuldades técnicas para migração da solução apresentam altos riscos de indisponibilidade dos serviços durante a operação de migração. Um dos fatores que inviabiliza o processo é a alta ocupação do sistema de armazenamento atual, em torno de 80%, que dificulta ainda mais o processo de migração. Há contratação em curso (SEI 0004632-05.2021.6.21.8000) para aquisição de novos nós de armazenamento para ampliação da capacidade do sistema, que quando efetivado, criará condições mais adequadas para a realização da migração para uma nova solução. Desta forma, a ampliação do período de suporte da atual solução (solução 1) será essencial para que seja viabilizado o planejamento, a contratação e a implementação de uma nova solução com segurança (menor risco possível), antes que o suporte à solução atual de armazenamento se encerre.</p>	
SOLUÇÃO ESCOLHIDA	
Solução:	Aquisição de subscrição (uma licença para 4 nós) do SUSE Enterprise Storage Base Configuration, x86_64, 4 OSD Nodes with 1-2 Sockets, Priority Subscription para o período de 15/12/21 a 31/01/23 e subscrição (quatro licenças, uma para cada nó, totalizando 4 nós) do SUSE Enterprise Storage xpansion Node, x86_64, 1 OSD Nodes with 1-2 Sockets, Priority Subscription para o período de 01/10/2022 a 31/01/2023.
Justificativa:	<p>a) Alinhamento em relação às necessidades de negócio e requisitos tecnológicos:</p> <p>A aquisição das subscrições atende à necessidade de manutenção do serviço de suporte ao Suse Enterprise Storage até o final da vida útil da solução. A contratação do serviço de migração não poderá ser efetuada neste momento, devido a questões técnicas.</p> <p>b) Identificação dos benefícios a serem alcançados com a solução escolhida em termos de eficácia, eficiência, economicidade e padronização:</p> <p>Solução de armazenamento de dados protegida com contrato de suporte e atualização.</p> <p>c) Relação entre a demanda prevista e a quantidade dos bens e/ou serviços a serem contratados:</p> <p>A aquisição de suporte até 31/01/2023 atende em parte a demanda prevista. A contratação de nova solução deverá ser planejada, contratada e executada no próximo exercício.</p>
NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE PARA EXECUÇÃO CONTRATUAL	
<p>a) infraestrutura tecnológica:</p> <p>Não há necessidade de adequação.</p> <p>b) infraestrutura elétrica:</p> <p>Não há necessidade de adequação.</p> <p>c) logística de implantação:</p> <p>Após a disponibilização das subscrições pela contratada, estas serão aplicadas no site do fabricante, expandindo o suporte até 31/01/2023.</p> <p>d) espaço físico:</p> <p>Não há necessidade de adequação.</p> <p>e) mobiliário:</p>	

Não há necessidade de adequação.

f) impacto ambiental:

Não há necessidade de adequação.

Equipe de Planejamento da Contratação

Douglas Serpa Jaques

Integrante Demandante

Janice de Souza Martins Fiala

Integrante Técnico

Luis José Thewes

Integrante Administrativo



Documento assinado eletronicamente por **Janice de Souza Martins Fiala**, **Técnico Judiciário**, em 03/09/2021, às 18:18, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Douglas Serpa Jaques**, **Técnico Judiciário**, em 03/09/2021, às 19:07, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Luis Jose Thewes**, **Coordenador**, em 06/09/2021, às 12:38, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0751167** e o código CRC **FAE86533**.



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Administração - Contratação de Serviços - 0004629-50.2021.6.21.8000

Estudos Técnicos Preliminares - ETP - doc. SEI n. 0751423.

CONTRATAÇÃO DE TI

PLANO DE SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO

Solução de TI a ser contratada:

Renovação das subscrições do suporte do Software Suse Enterprise Storage (CEPH).

RECURSOS A SEREM PROVIDOS PELO TRIBUNAL

Descrição	Material/Humano	Próprio / A ser contratado	Área Responsável
Gestão do suporte	Humano	Próprio	COINF

ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE EM EVENTUAL INTERRUPÇÃO CONTRATUAL

Em caso de interrupção contratual, descreva como serão afetados os serviços prestados pelo Tribunal:

Esta contratação estende o suporte para o Suse Enterprise Storage até o final do suporte fornecido pelo fabricante, previsto para 31/01/2023.

Se a contratada ou fabricante deixar de prestar o serviço, a solução de armazenamento ficará sem esse suporte.

Ações de contingência e seus respectivos responsáveis:

Caso haja interrupção do serviço de suporte antes da data prevista, a SERBA deverá antecipar os estudos e promover a contratação emergencial de nova solução.

TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO CONTRATUAL

(X) Serviços	Com que antecedência o gestor do contrato deverá analisar a possibilidade e o interesse da administração na prorrogação do contrato ou na eventual condução de uma nova contratação ?	16 meses
	No caso de uma nova contratação, qual o tempo necessário de sobreposição contratual a fim de viabilizar a transferência de conhecimento, sem prejuízos ao Tribunal?	6 meses
() Equipamentos	Com que antecedência o gestor do contrato deverá analisar a necessidade e conveniência da contratação de serviços de manutenção ou da substituição dos equipamentos , de acordo com o critério vigente no Tribunal em relação à manutenção e atualização do parque de equipamentos?	
<u>Ações Necessárias no Encerramento Contratual</u>		<u>Responsável</u>
() Entrega de versões finais dos produtos		
() Transferência final de conhecimentos sobre a execução e a manutenção da solução de TI		
() Devolução de recursos materiais		
() Revogação de perfis de acesso		
() Eliminação de caixas postais		
() Outras:		
ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA DA ADMINISTRAÇÃO		
() Transferência de Conhecimento	A transferência de conhecimento se dará através de acompanhamento dos serviços de instalação e configuração.	
() Direitos de Propriedade Intelectual e Direitos Autorais	Pertencerão exclusivamente ao Tribunal os direitos relativos aos produtos desenvolvidos e elaborados para a prestação do objeto, sendo vedada sua reprodução, transmissão e/ou divulgação sem o seu respectivo consentimento.	
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTROLE DE ACESSO		
() Durante a prestação do objeto, a Contratada deverá observar as Políticas de Controle de Acesso definidas pelo Tribunal.		

() A contratada deverá firmar Termo de Compromisso com a Segurança da Informação conforme minuta em anexo.

Observação: a contratação é de aquisição de subscrições de suporte apenas.

Equipe de Planejamento da Contratação

Douglas Serpa Jaques

Integrante demandante

Janice de Souza Martins Fiala

Integrante técnico

Luis José Thewes

Integrante administrativo



Documento assinado eletronicamente por **Janice de Souza Martins Fiala, Técnico Judiciário**, em 03/09/2021, às 18:33, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Douglas Serpa Jaques, Técnico Judiciário**, em 03/09/2021, às 19:07, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Luis Jose Thewes, Coordenador**, em 06/09/2021, às 12:38, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_aceso_externo=0 informando o código verificador **0751423** e o código CRC **17E5D544**.



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Administração - Contratação de Serviços - 0004629-50.2021.6.21.8000

Estudos Técnicos Preliminares - ETP - doc. SEI n. 0751635.

CONTRATAÇÃO DE TI

ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO

Solução de TIC a ser contratada:

Renovação das subscrições do suporte do Software Suse Enterprise Storage (CEPH).

NATUREZA DO OBJETO

O objeto pretendido é de natureza comum no âmbito do mercado de tecnologia da informação.

Outra:

DETALHAMENTO DOS BENS E SERVIÇOS QUE COMPÕEM A SOLUÇÃO

ITEM	Descrição	Classif. Orçamentária	SIASG	Unidade	Quantidade Estimada	Justificativa da Quantidade
1	Renovação da subscrição do SUSE Enterprise Storage Base Configuration, x86_64, 4 OSD Nodes with 1-2 Sockets, Priority Subscription (SKU 874-007039) para o período de 15/12/2021 a 31/01/2023 (uma licença para quatro nós).	INV SOFTWR	27090	Un	1	Trata-se de renovação das subscrições atuais, que com a ampliação da vigência, mantém licenciados 4 nós de armazenamento.
2	Renovação da subscrição do SUSE Enterprise Storage xpansion Node, x86_64, 1 OSD Nodes with 1-2 Sockets, Priority Subscription (SKU 874-007041) para o período de 01/10/2022 a 31/03/2023 (quatro licenças de um nó).	INV SOFTWR	27090	Un	4	Trata-se de renovação das subscrições atuais, que com a ampliação da vigência, mantém licenciados 4 nós de armazenamento.

PARCELAMENTO DO OBJETO

Parcelado. O objeto pode ser adjudicado a uma ou várias empresas, por itens.

Agrupado em lotes. O objeto deverá ser adjudicado por lotes de itens.

Justificativa:

FORMA DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

(MODALIDADE E TIPO DE LICITAÇÃO)

Forma de Contratação:	Justificativa:	
<input type="checkbox"/> Pregão Eletrônico <input type="checkbox"/> Pregão Eletrônico com Registro de Preços <input type="checkbox"/> Adesão à Ata de Registro de Preços <input type="checkbox"/> Inexigibilidade de Licitação <input type="checkbox"/> Dispensa de Licitação <input type="checkbox"/> Outra:		
VIGÊNCIA		
<input type="checkbox"/> Vigência da ata de RP (em meses):		
<input type="checkbox"/> Vigência do contrato (em meses):		
<input checked="" type="checkbox"/> Prazo de garantia (em meses):	Item 1: até 31/01/2023 (13,5 meses) Item 2: até 31/01/2023 (4 meses)	
Justificativas: Manter a funcionalidade das subscrições.		
CARACTERIZAÇÃO DE SERVIÇOS CONTINUADOS		
O objeto da contratação se estende necessariamente por mais de um ano?	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Justificativa:
O objeto da contratação é essencial para a continuidade do negócio?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	Justificativa: O suporte mantido a partir destas subscrições protege o sistema de armazenamento de dados do TRE, crítico para a manutenção de todos os serviços de TI disponibilizados.
EQUIPE DE GESTÃO DA CONTRATAÇÃO		
	Titular	Substituto
<input checked="" type="checkbox"/> Gestor	Janice de Souza Martins Fiala	Rodrigo Bueno Cantini
<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal Técnico	José Zadir Ferreira Neto	Douglas Serpa Jaques
<input type="checkbox"/> Fiscal Demandante		
<input type="checkbox"/> Fiscal Administrativo		

CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO					
Item	Etapa/Entrega	Critério	Prazo/Periodicidade		
1	Única	Atender a especificação solicitada	5 dias úteis/entrega única		
2	Única	Atender a especificação solicitada.	5 dias úteis/entrega única		
MECANISMOS FORMAIS DE COMUNICAÇÃO					
Função		Forma	Periodicidade	Emissor	Destinatário
<input checked="" type="checkbox"/> Abertura de chamado		E-mail, telefone, aplicativo web.	Por demanda	TRE-RS	Fabricante
<input type="checkbox"/> Encaminhamento de Ordem de Serviço					
<input checked="" type="checkbox"/> Encaminhamento de NFs		E-mail	Na entrega	Contratada	TRE-RS
<input type="checkbox"/> Outra:					
CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR					
REQUISITOS DO FORNECEDOR					
Requisito:			Justificativa:		
<input type="checkbox"/> Atestado de capacidade técnica					
<input type="checkbox"/> Outros					
REQUISITOS DA EQUIPE TÉCNICA					
Papel:	Qtd	Requisito:	Justificativa:		
		<input type="checkbox"/> Formação em:			
		<input type="checkbox"/> Certificação em:			
		<input type="checkbox"/> Experiência, comprovada através de currículo, em:			

Equipe de Planejamento da Contratação***Douglas Serpa Jaques***

Integrante Demandante

Janice de Souza Martins Fiala

Integrante Técnico

Luis José Thewes

Integrante Administrativo

Documento assinado eletronicamente por **Janice de Souza Martins Fiala, Técnico Judiciário**, em 03/09/2021, às 18:35, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.Documento assinado eletronicamente por **Douglas Serpa Jaques, Técnico Judiciário**, em 03/09/2021, às 19:07, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.Documento assinado eletronicamente por **Luis Jose Thewes, Coordenador**, em 06/09/2021, às 12:38, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0751635** e o código CRC **B0D808C8**.



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Administração - Contratação de Serviços - 0004629-50.2021.6.21.8000

Estudos Técnicos Preliminares - ETP - doc. SEI n. 0751826.

CONTRATAÇÃO DE TIC

ANÁLISE DE RISCOS

Solução de TIC a ser contratada:

Renovação das subscrições do suporte do Software Suse Enterprise Storage (CEPH)

RISCOS

Descrição do risco:	Licitação deserta	Atraso na entrega.	
Tipo:	() Risco da Solução de TIC (X) Risco do Processo de Contratação	(X) Risco da Solução de TIC () Risco do Processo de Contratação	() Risco da Solução de TIC () Risco do Processo de Contratação
Probabilidade:	(X) Baixa () Média () Alta	(X) Baixa () Média () Alta	() Baixa () Média () Alta
Dano Potencial:	O suporte ao Suse Enterprise Storage terminaria em 14-12-2021 para 4 nós e em 30-9-2022 para outros 4 nós. A partir destas datas, não teria o suporte.	O Suporte não ser prestado no prazo previsto.	
Ação Preventiva e Responsável:	Acompanhar o procedimento licitatório. Responsável: SERBA.	Previsão de sanção em caso de atraso no na entrega das licenças contratadas. Responsável: Equipe de planejamento da contratação.	

Ação de Contingência e Responsável:	Acelerar a contratação da nova solução em substituição ao Suse Enterprise Storage. Responsável: SERBA.	Procurar suporte a partir das comunidades da solução Suse Enterprise Storage na internet, em caso de falha no sistema de armazenamento. Responsável: SERBA.	
--	---	--	--

Equipe de Planejamento da Contratação	
<i>Douglas Serpa Jaques</i> Integrante demandante	
<i>Janice de Souza Martins Fiala</i> Integrante técnico	
<i>Luis José Thewes</i> Integrante administrativo	



Documento assinado eletronicamente por **Janice de Souza Martins Fiala, Técnico Judiciário**, em 03/09/2021, às 18:35, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Douglas Serpa Jaques, Técnico Judiciário**, em 03/09/2021, às 19:07, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Luis Jose Thewes, Coordenador**, em 06/09/2021, às 12:38, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0751826** e o código CRC **24E5839D**.