



MINISTÉRIO DA ECONOMIA - ME  
SUPERINTENDÊNCIA DA ZONA FRANCA DE MANAUS - SUFRAMA

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA PARCIAL

Atestamos para os devidos fins e a quem possa interessar que a **LANLINK SOLUÇÕES E COMERCIALIZAÇÃO EM INFORMÁTICA S/A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 19.877.285/0002-52, sediada no endereço ST SHN, Quadra 02, Bloco F, sala 1001, Executive Office Tower, Asa Norte, CEP: 70.702-906 Telefone: (61) 4007-2559, prestou o serviço de **migração e configuração do ambiente** e vem prestando o fornecimento de **solução de tecnologia da informação em nuvem do tipo Software como Serviço (Saas) para suite de escritório contendo softwares de edição de textos, apresentações e planilhas, além de e-mail corporativo, videoconferência, sistema de mensagens instantâneas, armazenamento de arquivos em nuvem e os serviços técnicos de migração de e-mail, configuração do ambiente e suporte.**

1. **DADOS DO CONTRATO**

**CONTRATO:** Nº 021/2021

**DATA DE ASSINATURA DO CONTRATO:** 16/12/2021

**PERÍODO DO ATESTADO:** de 10/12/2021 a 16/12/2021 (6 dias)

**CONTRATANTE:** SUPERINTENDÊNCIA DA ZONA FRANCA DE MANAUS - SUFRAMA

**CNPJ:** 04.407.029/0001-43

**ENDEREÇO:** Avenida Ministro Mário Andreazza, 1.424, Bairro Distrito Industrial Marechal Castello Branco, Manaus/AM, CEP 69075-830.

2. **DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS**

2.1. O presente documento tem como objetivo atestar as atividades de configuração realizadas no ambiente do Office 365 da SUFRAMA no projeto de migração do correio eletrônico (Zimbra + GSuite) para o Exchange Online.

2.2. A SUFRAMA contratou licenças do tipo E1, E3 e E5 para atender à necessidade do ambiente interno, e com base nisso, a contratada realizou o registro do domínio @suframa.gov.br e o definiu como padrão no Tenant Microsoft 365, em seguida, cadastrou e validou os registros de DNS requeridos. No serviço de diretório, foi utilizada a solução de importação em massa para criação dos usuários no Tenant do Office 365, após registro do domínio personalizado no diretório.

2.3. A migração contemplou 692 caixas de correio com dados de e-mail, contatos, compromissos e tarefas, com início no dia 10/12/2021 e término no dia 16/12/2021 entre a infraestrutura do SerproMail para o Exchange Online, utilizando a ferramenta Office 365.

2.4. Foram migrados um total de **692 caixas de e-mail, 1,2TB de dados** e mais de **3.153.017 milhões de mensagens**.

2.5. A Implantação e customização do correio foram realizadas de acordo com as melhores práticas recomendadas pelo fabricante Microsoft e alinhamentos técnicos com a equipe da SUFRAMA e SERPRO.

2.6. Foi realizada a configuração da identidade visual da plataforma contemplando: imagem de background, logotipo e texto personalizado na tela de login, tema da central admin/produtos Office 365, com todas as imagens e cores fornecidas pela equipe de comunicação da SUFRAMA.

2.7. Foi realizado o repasse de conhecimento para a equipe da SUFRAMA, a nível de administrador, abordando as principais funcionalidades da Administração do Office 365, enfatizando o Exchange Online e de acordo com seguinte pauta: **Visão Geral do Microsoft Office 365, Gerenciamento de contas e licenças de usuários, Gerenciamento de senhas e autenticação, Gerenciamento de grupos Microsoft 365 e listas de distribuição, Gerenciamento de funções administrativas, Visão Geral dos recursos de sala e equipamentos, Solução de problemas Microsoft 365 e abertura de chamado, Visão Geral do Exchange Online, Gerenciando objetos no Exchange Online, Configuração dos recursos da caixa de correio e Delegação de caixa de correio.**

2.8. Dessa forma, atestamos que os serviços de **migração e configuração do ambiente** foram executados satisfatoriamente bem como o fornecimento de **solução de tecnologia da informação em nuvem do tipo Software como Serviço (Saas) para suite de escritório contendo softwares de edição de textos, apresentações e planilhas, além de e-mail corporativo, videoconferência, sistema de mensagens instantâneas, armazenamento de arquivos em nuvem e os serviços técnicos de migração de e-mail, configuração do ambiente e suporte**, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem a conduta e a responsabilidade da empresa nem dos membros integrantes da equipe no desenvolvimento e implantação do projeto com as obrigações assumidas.

*(Assinado eletronicamente)***EDVAN RODRIGUES DOS SANTOS**

Coordenador-Geral de Modernização e Informática substituto

Portaria de Pessoal Suframa nº 53, de 5 de outubro de 2021 (SEI nº 1140688)



Documento assinado eletronicamente por **Edvan Rodrigues dos Santos, Coordenador(a)-Geral substituto(a)**, em 19/01/2022, às 22:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida na [http://www.sei.suframa.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://www.sei.suframa.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **1227896** e o código CRC **3B686D5E**.