

## Anexo A – Índice de Qualidade na Execução dos Serviços – IQES Manutenção Preventiva



Decréscimo nos índices IA e IB para cada dia de atraso 0,5%

**IA) Orçamento** : Para obter 100% da meta, o envio do orçamento deverá ser em até 3 dias úteis da abertura do chamado:

$$IA = (100\% - (\text{n}^\circ \text{ de dias de atraso} \times 0,5\%))/100$$

\* Salvo se houver agendamento diferente pelo GESTOR/FISCAL.

Meta em dias	3
Realizado	3
Dias de Atraso	0
Desconto da meta	0,00%
IA	1,0000

**IB) Execução** Para obter 100% meta, a CONTRATADA deverá executar os serviços em até 10 dias após aprovação do orçamento.

$$IB = (100\% - (\text{n}^\circ \text{ de dias de atraso} \times 0,5\%))/100$$

\* Salvo se houver agendamento diferente pelo GESTOR/FISCAL.

Meta em dias	10
Realizado	10
Dias de Atraso	0
Desconto da meta	0,00%
IB	1,0000

**IQES Final Calculado = (IA+IB) / 2**

**1,000**

**IQES Final Considerado - limite de 0,95 a 1**

**1,000**