



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Administração - Contratação de Serviços - 0004897-75.2019.6.21.8000
Estudos Técnicos Preliminares - ETP - doc. SEI n. 0128387.

CONTRATAÇÃO DE TI <u>ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO</u>							
Solução de TIC a ser contratada: Suporte técnico para solução VOIP e Tarifação							
NATUREZA DO OBJETO							
<input checked="" type="checkbox"/> O objeto pretendido é de natureza comum no âmbito do mercado de tecnologia da informação. <input type="checkbox"/> Outra:							
DETALHAMENTO DOS BENS E SERVIÇOS QUE COMPÕEM A SOLUÇÃO							
Lote	Item	Descrição	Classif. Orçamentária	SIASG	Unidade	Quantidade Estimada	Justificativa da Quantidade
	1	Extensão de garantia dos equipamentos (2 servidores e 4 gateways) e suporte no software IPOffice para 2000 ramais , por 36 meses	AREA INFORM	150830	Unidade	1	A solução VOIP do TRE é composta de 2 servidores e 4 gateways e suporte ao software IPOffice.
	2	Suporte de Software do Sistemas INFO360, por 36 meses.	AREA INFORM	150830	Unidade	1	A solução de Tarifação do TRE é o software INFO360 da fabricante Informatec.
PARCELAMENTO DO OBJETO							
<input checked="" type="checkbox"/> Parcelado. O objeto pode ser adjudicado a uma ou várias empresas, por itens. <input type="checkbox"/> Agrupado em lotes. O objeto deverá ser adjudicado por lotes de itens. Justificativa:							
FORMA DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR (MODALIDADE E TIPO DE LICITAÇÃO)							
Forma de Contratação:			Justificativa:				
<input checked="" type="checkbox"/> Pregão Eletrônico <input type="checkbox"/> Pregão Eletrônico com Registro de Preços <input type="checkbox"/> Adesão à Ata de Registro de Preços <input type="checkbox"/> Inexigibilidade de Licitação <input type="checkbox"/> Dispensa de Licitação <input type="checkbox"/> Outra:			A estimativa de custo ultrapassa o valor previsto para contratação direta.				
VIGÊNCIA							

() Vigência da ata de RP (em meses):	
(X) Vigência do contrato (em meses):	Item 1: 36 meses
	Item 2: 36 meses
	Item 3:
	Item 4:
(X) Prazo de garantia (em meses):	Item 1: 36 meses
	Item 2: 36 meses
	Item 3:
	Item 4:

Justificativas:

Os equipamentos e softwares da solução VOIP e Tarifação atenderão às funcionalidades e requisitos de desempenho necessários para o TRE para os próximos 36 meses, por isso é vantajoso já realizar a contratação para todo o período, a fim de reduzir custos operacionais.

CARACTERIZAÇÃO DE SERVIÇOS CONTINUADOS

O objeto da contratação se estende necessariamente por mais de um ano?	(X) Sim () Não	Justificativa: Os equipamentos e softwares da solução VOIP e Tarifação atenderão às funcionalidades e requisitos de desempenho necessários para o TRE, para os próximos 36 meses.
O objeto da contratação é essencial para a continuidade do negócio?	(X) Sim () Não	Justificativa: A criticidade do serviço de telefonia e tarifação é alta, sendo muito arriscado não manter um contrato de manutenção da solução.

EQUIPE DE GESTÃO DA CONTRATAÇÃO

	Titular	Substituto
(X) Gestor	Rodrigo Bueno Cantini	Mara Lange
(X) Fiscal Técnico	José Zadir Ferreira Neto	Douglas Serpa Jaques
(X) Fiscal Demandante	Nicolas Horlle de Oliveira e João Carlos Lopes	
() Fiscal Administrativo		

CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO

Item	Etapa/Entrega	Critério	Prazo/Periodicidade
1	Entrega de documentos comprovando a extensão dos serviços	De acordo com o Termo de Referência	10 dias
2	Entrega de documentos comprovando a extensão dos serviços	De acordo com o Termo de Referência	10 dias

MECANISMOS FORMAIS DE COMUNICAÇÃO

--	--	--	--

Função	Forma	Periodicidade	Emissor	Destinatário
<input checked="" type="checkbox"/> Abertura de chamado	Telefone, e-mail, sistemas web	Por demanda	Contratante	Contratada /fabricante
<input type="checkbox"/> Encaminhamento de Ordem de Serviço				
<input checked="" type="checkbox"/> Encaminhamento de NFs	Email	Mensal	Contratada	Contratante
<input type="checkbox"/> Outra:				

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

REQUISITOS DO FORNECEDOR

Requisito:	Justificativa:
<input type="checkbox"/> Atestado de capacidade técnica fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, no qual esteja expressa a aptidão do interessado em:	
<input type="checkbox"/> Outros:	

REQUISITOS DA EQUIPE TÉCNICA

Papel:	Qtd	Requisito:	Justificativa:
		<input type="checkbox"/> Formação em:	
		<input type="checkbox"/> Certificação em:	
		<input type="checkbox"/> Experiência, comprovada através de currículo, em:	
		<input type="checkbox"/> Formação em:	
		<input type="checkbox"/> Certificação em:	
		<input type="checkbox"/> Experiência, comprovada através de currículo, em:	

Equipe de Planejamento da Contratação

Nicolas Horlle de Oliveira

Integrante Demandante

Rodrigo Bueno Cantini

Integrante Técnico

José Atilio Benites
Integrante Administrativo



Documento assinado eletronicamente por **Rodrigo Bueno Cantini, Chefe de Seção Substituto**, em 05/08/2019, às 18:05, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Nicolas Horle de Oliveira, Técnico Judiciário**, em 07/08/2019, às 18:38, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0128387** e o código CRC **124B20D8**.



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Administração - Contratação de Serviços - 0004897-75.2019.6.21.8000
Estudos Técnicos Preliminares - ETP - doc. SEI n. 0128431.

CONTRATAÇÃO DE TIC

ANÁLISE DE RISCOS

Solução de TIC a ser contratada: Suporte técnico para solução VOIP e Tarifação.

RISCOS

Descrição do risco:	Não conseguir concluir o processo de contratação		
Tipo:	() Risco da Solução de TIC (X) Risco do Processo de Contratação	() Risco da Solução de TIC () Risco do Processo de Contratação	() Risco da Solução de TIC () Risco do Processo de Contratação
Probabilidade:	(X) Baixa () Média () Alta	() Baixa () Média () Alta	() Baixa () Média () Alta
Dano Potencial:	Serviço de telefonia VOIP e Tarifação sem garantia e suporte, ficando expostos à vulnerabilidades de software detectadas e problemas de hardware		
Ação Preventiva e Responsável:	Iniciar a contratação com antecedência suficiente de tal forma que seja possível refazê-la dentro do exercício, sob responsabilidade da equipe de planejamento da contratação.		
Ação de Contingência e Responsável:	Realizar nova contratação, pela equipe de planejamento.		

Equipe de Planejamento da Contratação

Nicolas Horlle de Oliveira

Integrante demandante

Rodrigo Bueno Cantini

Integrante técnico

José Atilio Benites

Integrante administrativo



Documento assinado eletronicamente por **Rodrigo Bueno Cantini**, **Chefe de Seção Substituto**, em 05/08/2019, às 18:05, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Nicolas Horlle de Oliveira**, **Técnico Judiciário**, em 07/08/2019, às 18:38, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Padre Cacique, 112 - Bairro Centro - Porto Alegre/RS - CEP 90810-240
www.tre-rs.jus.br - Fone: 32309710



CONTRATAÇÃO DE TI

ANÁLISE DE VIABILIDADE TÉCNICA DA CONTRATAÇÃO

Solução de TI a ser contratada:

Suporte técnico para solução VOIP e Tarifação

DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Requisitos de Negócio	Justificativa
Manutenção do serviço de garantia e assistência técnica por mais 36 meses	<p>Em 2016 houve a contratação da solução VOIP, com serviço de suporte a software e garantia dos equipamentos pelo período de 36 meses, que expirará em outubro de 2019.</p> <p>Como o serviço VOIP é essencial para as atividades do TRE e não há previsão nem recursos para contratar uma nova solução até 2021, será necessário estabelecer contrato para manter a continuidade destes serviços.</p> <p>Da solução inicialmente contratada, não é viável a recontração de garantia e suporte de tudo. Os itens considerados essenciais são:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Software e servidores do IPOffice - Gateways VOIP - Software INFO360 Informatec(tarifador)
Principais Requisitos Tecnológicos	Justificativa
Serviço VOIP	Serviço atual do TRE-RS que necessita de manutenção e suporte.

CONSULTAS E ESTUDOS REALIZADOS

- Consulta ao fabricante da solução do tarifador, a empresa INFORMATEC.
- Consulta à AVAYA, fabricante dos equipamentos.
- Avaliação de atas de registro de preços do TRT18, da fornecedora IntegrasyS
- Consulta à empresa VERT, fornecedora da solução original.
- Consulta à empresa Taglabs, representante da fabricante Avayaio.

IDENTIFICAÇÃO DAS DIFERENTES SOLUÇÕES

Solução 1:	Contratar a extensão de garantia e suporte ao softwares que compõe a solução de telefonia IP e tarifação por 36 meses: - Suporte de software ao IPOffice (Central VOIP) e extensão de garantia para os 2 servidores e 4 gateways da solução. - Suporte de software para o sistema de tarifação INFO360, da Informatec			
Valor Estimado:	O custo estimado mensal do serviço para o sistema de telefonia é de R\$ 8.000,00 e do sistema de tarifação INFO360 é de R\$ 5.000,00 por ano.			
Informações Adicionais:	Implantada em outro órgão?	Sim	Aderente MNI (Modelo Nacional de Interoperabilidade)?	Não se aplica
	Software livre ou software público?	Não se aplica	Aderente à ICP-Brasil?	Não se aplica
	Disponível no Portal do Software Público?	Não se aplica	Aderente à Moreq-Jus?	Não se aplica
Solução 2:	Substituir a instalação do IPOffice por uma solução virtualizada dentro da Infraestrutura de virtualização do TRE com suporte aos serviços de telefonia e tarifação e garantia dos equipamentos gateways por 36 meses.			
Valor Estimado:	A virtualização do IPOffice não é homologada pelo fabricante para o infraestrutura do TRE, baseada em Proxmox/KVM. Desta forma, seu custo não foi estimado.			
Informações Adicionais:	Implantada em outro órgão?	Sim	Aderente MNI (Modelo Nacional de Interoperabilidade)?	Não se aplica

Software livre ou software público?	Não se aplica	Aderente à ICP-Brasil?	Não se aplica
Disponível no Portal do Software Público?	Não se aplica	Aderente à Moreq-Jus?	Não se aplica

ANÁLISE E COMPARAÇÃO ENTRE OS CUSTOS DAS SOLUÇÕES DE TI

Como a virtualização do IPOFFICE não é homologa para o ambiente PROXMOX/KVM, é necessário manter a instalação nos servidores originalmente entregues para compor a solução de telefonia VOIP.

SOLUÇÃO ESCOLHIDA

Solução:	Solução 1: Contratação de serviço de garantia e suporte de software da solução de telefonia IP e suporte ao software Info360 da Informatex, pelo período de 36 meses.
Justificativa:	<p>a) Alinhamento em relação às necessidades de negócio e requisitos tecnológicos:</p> <p>A solução escolhida atende integralmente aos requisitos do demandante.</p> <p>b) Identificação dos benefícios a serem alcançados com a solução escolhida em termos de eficácia, eficiência, economicidade e padronização:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manter a disponibilidade e o desempenho da solução de telefonia IP e do sistema de tarifação para os usuários internos do TRE-RS. • Manter o software atualizado com as últimas funcionalidades. • Atendimento de incidentes de forma mais célere. <p>c) Relação entre a demanda prevista e a quantidade dos bens e/ou serviços a serem contratados:</p> <p>Os componentes e quantitativos que serão considerados para extensão dos serviços atendem às necessidades do demandante.</p>

NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE PARA EXECUÇÃO CONTRATUAL

a) infraestrutura tecnológica:

Não há necessidade de adequação.

b) infraestrutura elétrica:

Não há necessidade de adequação.

c) logística de implantação:

Está sendo contratado a extensão de serviços já existentes.

d) espaço físico:

Não há necessidade de adequação.

e) mobiliário:

Não há necessidade de adequação.

f) impacto ambiental:

Não há necessidade de adequação.

Equipe de Planejamento da Contratação

Nicolas Horlle de Oliveira
Integrante Demandante

Rodrigo Bueno Cantini
Integrante Técnico

José Atilio Benites
Integrante Administrativo





A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0128361** e o código CRC **670229BB**.



CONTRATAÇÃO DE TI			
<u>PLANO DE SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO</u>			
Solução de TI a ser contratada: Suporte técnico para solução VOIP e Tarifação			
RECURSOS A SEREM PROVIDOS PELO TRIBUNAL			
Descrição	Material/Humano	Próprio / A ser contratado	Área Responsável
Acesso físico aos equipamentos	Serviço	Próprio	SERBA
Permissão de acesso aos softwares	Serviço	Próprio	SERBA
ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE EM EVENTUAL INTERRUPTÃO CONTRATUAL			
Em caso de interrupção contratual, descreva como serão afetados os serviços prestados pelo Tribunal:			
<p>Está sendo contratada extensão de garantia dos equipamentos (servidores e gateways) e suporte a software (IPOffice e Informatec) dos próprios fabricantes.</p> <p>O risco existente seria da fabricante deixar de operar e não prestar mais assistência técnica ao TRE.</p> <p>Os prejuízos maiores que poderiam ocorrer seria o não saneamento de vulnerabilidades encontradas nos softwares e não conserto de algum equipamento.</p> <p>Ações de contingência e seus respectivos responsáveis:</p> <p>Para falhas em equipamentos, a solução dispõe de equipamentos redundantes, que seriam utilizados em um eventual incidente, enquanto deveria ser procurada uma alternativa para conserto.</p> <p>Quanto a problemas de software, teriam de ser utilizadas soluções de contorno, caso alguma vulnerabilidade fosse encontrada, pelo grupo responsável pela Gestão de Problemas de TI.</p>			
TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO CONTRATUAL			
(x) Serviços	Com que antecedência o gestor do contrato deverá analisar a possibilidade e o interesse da administração na prorrogação do contrato ou na eventual condução de uma nova contratação ?		18 meses
	No caso de uma nova contratação, qual o tempo necessário de sobreposição contratual a fim de viabilizar a transferência de conhecimento, sem prejuízos ao Tribunal?		6 meses
(x) Equipamentos	Com que antecedência o gestor do contrato deverá analisar a necessidade e conveniência da contratação de serviços de manutenção ou da substituição dos equipamentos , de acordo com o critério vigente no Tribunal em relação à manutenção e atualização do parque de equipamentos?		18 meses
<u>Ações Necessárias no Encerramento Contratual</u>			Responsável
() Entrega de versões finais dos produtos			
() Transferência final de conhecimentos sobre a execução e a manutenção da solução de TI			
() Devolução de recursos materiais			
() Revogação de perfis de acesso			
() Eliminação de caixas postais			
() Outras:			
ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA DA ADMINISTRAÇÃO			
() Transferência de			

Conhecimento	A transferência de conhecimento se dará através de acompanhamento dos serviços de instalação e configuração.
() Direitos de Propriedade Intelectual e Direitos Autorais	Pertencerão exclusivamente ao Tribunal os direitos relativos aos produtos desenvolvidos e elaborados para a prestação do objeto, sendo vedada sua reprodução, transmissão e/ou divulgação.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTROLE DE ACESSO

Durante a prestação do objeto, a Contratada deverá observar as Políticas de Controle de Acesso definidas pelo Tribunal.

A contratada deverá firmar Termo de Compromisso com a Segurança da Informação conforme minuta em anexo.

Equipe de Planejamento da Contratação

Nicolas Horlle de Oliveira

Integrante demandante

Rodrigo Bueno Cantini

Integrante técnico

José Atilio Benites

Integrante administrativo



Documento assinado eletronicamente por **Rodrigo Bueno Cantini**, **Chefe de Seção Substituto**, em 05/08/2019, às 18:05, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Nicolas Horlle de Oliveira**, **Técnico Judiciário**, em 07/08/2019, às 18:37, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0128365** e o código CRC **9E9F8961**.