



**Esclarecimento** 15/10/2019 18:19:43

Prezados Srs. Boa tarde! A VSP Informática – EIRELI - EPP, CNPJ nº.22.464.791/0001-43, sediada, na Avenida Barão Homem de Melo, nº 2681- Estoril, Belo Horizonte - MG, vem respeitosamente, apresentar o seguinte: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nossa empresa pretende participar do certame ofertando serviços genuínos do fabricante dell, viemos apresentar os seguintes pedidos de esclarecimentos: Pergunta nº 1 O serviço a ser adquirido,não se trata de um serviço a ser prestado por nossa empresa, seja, diariamente, semanalmente ou mensalmente com emissão de nota fiscal de acordo com a prestação do serviço, trata-se de um pacote único para os equipamentos (servisse tag) que é ativado no site do fabricante Dell, dando então direito ao comprador (TRE-RS) a acionar a garantia diretamente ao fabricante Dell, sempre que precisar, na modalidade descrita no edital pelo período contratado, conforme link abaixo, nos moldes e políticas do fabricante dell, já expostos e conhecidos quando da aquisição dos servidores, não podendo a revenda(nós) prestar ou implementar o serviço, amplia-lo ou fazer qualquer intervenção; E ainda que a data termino da renovação a ser contratada, sempre coincidira com a data da compra dos equipamentos, conforme planilha abaixo do fabricante, ou seja, as extensões renovadas serão validas até 01/12/2022, independentemente da data de empenho. Informação Atual do Equipamento Informação sobre Extensão de Serviços

Extensão	TAG	Modelo	Nível de Serviço	Data de Faturamento	Data de venc. do Serviço	Data de venc. do Serviço	Nível de Serviço
5W1L182	POWEREDGE	R630	ProSupport	NBD	ONSITE	10/dez/2015	09/mar/2019
1/dez/2022	PSPMC	2/6H7X24	ON	SITE	855BJB2	POWEREDGE	R630
ProSupport	NBD	ONSITE	11/jun/2016	09/set/2019	1/dez/2022	PSPMC	2/6H7X24
ON	SITE	Está correto	nosso	entendimento	e	do	TRE-RS?

<https://www.dell.com/support/home/us/en/19/product-support/servicetag/0-UU8rTFVBK0Z6SzNhr3IOcVo1bzdFUT090/overview#> Pergunta nº 2 Por políticas do fabricante Dell, já expostas e conhecidos quando da aquisição dos equipamentos, estes, com as garantias expiradas devem estar em perfeitas condições técnicas de funcionamento, sem defeito, para ter as novas extensões de garantia ativadas e validadas. Desta forma entendemos que todos os servidores estão nessas condições, esta correto nosso entendimento? Pergunta nº 3. Pagamento Entendemos que o pagamento do TRE-RS a contratada ocorrerá de forma única, integral, não parcelado, não mensal no prazo previsto no edital após a entrega da nota fiscal e verificada a ativação das extensões de garantia no site do fabricante, está correto nosso entendimento?



**Resposta** 15/10/2019 18:19:43

Prezados: A Pregoeira, no uso de suas atribuições legais, responde ao esclarecimento, conforme manifestação da área técnica, transcrita a seguir, e também conforme o edital. Questão 1: "O entendimento está correto sim. Estamos pedindo extensão de subscrição de suporte direto com fabricante Dell. E, se o prazo máximo permitido pela Dell for a data de 01/dez/2022, a aceitaremos como prazo máximo de suporte e garantia." Questão 2: "Os servidores estão sim em plenas condições de uso." Questão 3: Conforme item 12 do Edital, o pagamento será realizado de forma única. Atenciosamente, Rosana Adolfo, Pregoeira.

**Assunto:** Re: PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS PE 63/2019 - TRE-RS

**De:** licitacao <licitacao@tre-rs.jus.br>

**Data:** 15/10/2019 18:15

**Para:** VSP INFORMÁTICA <licit.vspinfo@gmail.com>

Prezados:

A Pregoeira, no uso de suas atribuições legais, responde ao esclarecimento, conforme manifestação da área técnica, transcrita a seguir, e também conforme o edital.

Questão 1: “O entendimento está correto sim. Estamos pedindo extensão de subscrição de suporte direto com fabricante Dell. E, se o prazo máximo permitido pela Dell for a data de 01/dez/2022, a aceitaremos como prazo máximo de suporte e garantia. ”

Questão 2: “Os servidores estão sim em plenas condições de uso.”

Questão 3: Conforme item 12 do Edital, o pagamento será realizado de forma única.

Atenciosamente,

Rosana Adolfo,

Pregoeira.

Em 15/10/2019 14:27, VSP INFORMÁTICA escreveu:

Prezados Srs. Boa tarde!

A VSP Informática – EIRELI - EPP, CNPJ nº.22.464.791/0001-43, sediada, na Avenida Barão Homem de Melo, nº 2681- Estoril, Belo Horizonte - MG, vem respeitosamente, apresentar o seguinte:

### **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO**

Nossa empresa pretende participar do certame ofertando serviços genuínos do fabricante dell, viemos apresentar os seguintes pedidos de esclarecimentos:

#### **Pergunta nº 1**

O serviço a ser adquirido, não se trata de um serviço a ser prestado por nossa empresa, seja, diariamente, semanalmente ou mensalmente com emissão de nota fiscal de acordo com a prestação do serviço, trata-se de um pacote único para os equipamentos (servisse tag) que é ativado no site do fabricante Dell, dando então direito ao comprador ( TRE-RS) a acionar a garantia diretamente ao fabricante Dell, sempre que precisar, na modalidade descrita no edital pelo período contratado, conforme link abaixo, nos moldes e políticas do fabricante dell, já expostos e conhecidos quando da aquisição dos servidores, não podendo a revenda(nós) prestar ou implementar o serviço, ampliá-lo ou fazer qualquer intervenção;

E ainda que a data termino da renovação a ser contratada, sempre coincidir com a data da compra dos equipamentos, conforme planilha abaixo do fabricante, ou seja, as extensões renovadas serão validas até 01/12/2022, independentemente da data de empenho.

**Informação Atual do Equipamento****Informação sobre Extensão de Serviços**

TAG	Modelo	Nível de Serviço	Data de Faturamento	Data de venc. do Serviço	Data de venc. do Serviço	Nível de Serviço Exten
5W1L182	POWEREDGE R630	ProSupport NBD ONSITE	10/dez/2015	<b>09/mar/2019</b>	1/dez/2022	PSPMC 2/6H7X24 ONS
855BJB2	POWEREDGE R630	ProSupport NBD ONSITE	11/jun/2016	<b>09/set/2019</b>	1/dez/2022	PSPMC 2/6H7X24 ONS

Está correto nosso entendimento e do TRE-RS?

<https://www.dell.com/support/home/us/en/19/product-support/servicetag/0-UU8rTFVBK0Z6SzNhr3IOcVo1bzdFUT090/overview#>

**Pergunta nº 2**

Por políticas do fabricante Dell, já expostas e conhecidos quando da aquisição dos equipamentos, estes, com as garantias expiradas devem estar em perfeitas condições técnicas de funcionamento, sem defeito, para ter as novas extensões de garantia ativadas e validadas.

Desta forma entendemos que todos os servidores estão nessas condições, esta correto nosso entendimento?

**Pergunta nº 3.**

Pagamento

Entendemos que o pagamento do TRE-RS a contratada ocorrerá de forma única, integral, não parcelado, não mensal no prazo previsto no edital após a entrega da nota fiscal e verificada a ativação das extensões de garantia no site do fabricante, está correto nosso entendimento?

**VSP INFORMÁTICA**  
**Dpto. de licitações**  
**31-3378-1330**  
**31-99773-3866**

**Assunto:** Fwd: Re: Fwd: Fwd: PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS PE 63/2019 - TRE-RS  
**De:** SECOT <secot@tre-rs.jus.br>  
**Data:** 15/10/2019 15:28  
**Para:** Licitação <licitacao@tre-rs.jus.br>

Segue as respostas abaixo.

Atenciosamente

---

## Rodrigo Bueno Cantini

**Secretaria de Tecnologia da Informação – Seção : SECOT - Fone: 51-3294-9875**  
**Tribunal Regional Eleitoral do Rio Grande do Sul Anexo: Avenida Padre Cacique, 96 - Anexo II CEP:**  
**90.810-240 - Porto Alegre - RS .**

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:**Re: Fwd: Fwd: PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS PE 63/2019 - TRE-RS  
**Data:**Tue, 15 Oct 2019 15:26:10 -0300  
**De:**Douglas Serpa Jaques <douglasjaques@tre-rs.jus.br>  
**Para:**SECOT <secot@tre-rs.jus.br>

Boa tarde,

Sobre a **pergunta nº 1**, o entendimento está correto sim. Estamos pedindo extensão de subscrição de suporte direto com fabricante Dell. E, se o prazo máximo permitido pela Dell for a data de 01/dez/2022, a aceitaremos como prazo máximo de suporte e garantia.

Quanto a **pergunta nº 2**, os servidores estão sim em plenas condições de uso.

Estamos à disposição,

--

**Douglas Serpa Jaques**  
[douglasjaques@tre-rs.jus.br](mailto:douglasjaques@tre-rs.jus.br)  
**TRE-RS**  
STI\Coinf\SERBA - Seção de Redes e Banco de Dados

(51) 3294-8400 ou 3294-9802

On 15/10/2019 15:03, SECOT wrote:

Segue

---

## Rodrigo Bueno Cantini

**Secretaria de Tecnologia da Informação – Seção : SECOT - Fone: 51-3294-9875**

**Tribunal Regional Eleitoral do Rio Grande do Sul Anexo: Avenida Padre Cacique, 96 - Anexo II CEP: 90.810-240 - Porto Alegre - RS .**

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:**Fwd: PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS PE 63/2019 - TRE-RS

**Data:**Tue, 15 Oct 2019 14:45:29 -0300

**De:**Licitações <[licitacao@tre-rs.jus.br](mailto:licitacao@tre-rs.jus.br)>

**Empresa:**TRE-RS

**Para:**[secot@tre-rs.jus.br](mailto:secot@tre-rs.jus.br)

Colegas:

Recebemos pedido de esclarecimento acerca do Pregão 63/2019 e solicitamos manifestação para responder ao licitante as perguntas 1 e 2.

Salientamos que o prazo para o pregoeiro responder é de 24 horas.

Att.

Rosana Adolfo,  
Pregoeira.

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:**PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS PE 63/2019 - TRE-RS

**Data:**Tue, 15 Oct 2019 14:27:56 -0300

**De:**VSP INFORMÁTICA <[licit.vspinfo@gmail.com](mailto:licit.vspinfo@gmail.com)>

**Para:**[licitacao@tre-rs.jus.br](mailto:licitacao@tre-rs.jus.br)

Prezados Srs. Boa tarde!

A VSP Informática – EIRELI - EPP, CNPJ nº.22.464.791/0001-43, sediada, na Avenida Barão Homem de Melo, nº 2681- Estoril, Belo Horizonte - MG, vem respeitosamente, apresentar o seguinte:

### **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO**

Nossa empresa pretende participar do certame ofertando serviços genuínos do fabricante dell, viemos apresentar os seguintes pedidos de esclarecimentos:

#### **Pergunta nº 1**

O serviço a ser adquirido, não se trata de um serviço a ser prestado por nossa empresa, seja, diariamente, semanalmente ou mensalmente com emissão de nota fiscal de acordo com a prestação do serviço, trata-se de um pacote único para os equipamentos (servisse tag) que é ativado no site do fabricante Dell, dando então direito ao comprador ( TRE-RS) a acionar a garantia diretamente ao fabricante Dell, sempre que precisar, na modalidade descrita no edital pelo período contratado, conforme link abaixo, nos moldes e políticas do fabricante dell, já expostos e conhecidos quando da aquisição dos servidores, não podendo a revenda(nós) prestar ou implementar o serviço, amplia-lo ou fazer qualquer intervenção;

E ainda que a data termino da renovação a ser contratada, sempre coincidira com a data da compra dos equipamentos, conforme planilha abaixo do fabricante, ou seja, as extensões renovadas serão validas até 01/12/2022, independentemente da data de empenho.

#### **Informação Atual do Equipamento**

#### **Informação sobre Extensão Serviços**

TAG	Modelo	Nível de Serviço	Data de Faturamento	Data de venc. do Serviço	Data de venc. do Serviço	Nível de Serviço Exte
5W1L182	POWEREDGE R630	ProSupport NBD ONSITE	10/dez/2015	<b>09/mar/2019</b>	1/dez/2022	PSPMC 2/6H7X24 ON:
855BJB2	POWEREDGE R630	ProSupport NBD ONSITE	11/jun/2016	<b>09/set/2019</b>	1/dez/2022	PSPMC 2/6H7X24 ON:

Está correto nosso entendimento e do TRE-RS?

<https://www.dell.com/support/home/us/en/19/product-support/servicetag/0-UU8rTFVBK0Z6SzNhr3IOcVo1bzdFUT090/overview#>

#### **Pergunta nº 2**

Por políticas do fabricante Dell, já expostas e conhecidos quando da aquisição dos equipamentos, estes, com as garantias expiradas devem estar em perfeitas condições técnicas de funcionamento, sem defeito, para ter as novas extensões de garantia ativadas e validadas.

Desta forma entendemos que todos os servidores estão nessas condições, esta correto nosso entendimento?

#### **Pergunta nº 3.**

Pagamento

Entendemos que o pagamento do TRE-RS a contratada ocorrerá de forma única, integral, não parcelado, não mensal no prazo previsto no edital após a entrega da nota fiscal e verificada a ativação das extensões de garantia no site do fabricante, está correto nosso entendimento?



**VSP INFORMÁTICA**  
**Dpto. de licitações**

**31-3378-1330**  
**31-99773-3866**