



JUSTIÇA ELEITORAL  
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

**CONTRATAÇÃO DE TI  
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA**

**Resumo do objeto da demanda: Contratação de suporte técnico para a Central VOIP do TRE-RS.**

**IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE**

<b>Unidade/Setor:</b>	SA/COINP/SEGES
<b>Responsável:</b>	Guilherme De Ros
<b>Integrante Demandante Indicado:</b>	Nicolas Hörlle de Oliveira

**NECESSIDADE E MOTIVAÇÃO DA SOLICITAÇÃO**

Manter suporte técnico para a solução de telefonia VOIP do TRE-RS, tendo em vista que o prazo de garantia da contratação da central se esgotará este ano.

**RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS**

Garantir o bom funcionamento do sistema, garantindo a disponibilidade dos serviços para os usuários internos do TRE-RS.

**SUGESTÃO DE SOLUÇÃO DE TI (não vincula os estudos)**

Sugere-se que seja contratado suporte técnico para a atual solução de telefonia VOIP de forma a garantir o bom funcionamento do sistema para os usuários internos. Verificar a possibilidade de solicitar a virtualização

Assinado eletronicamente conforme Lei 11.419/2006  
Em: 29/05/2019 15:38:40  
Por: GUILHERME DE ROS



JUSTIÇA ELEITORAL  
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

da solução atual de forma a facilitar a gestão e suporte do sistema, diminuindo riscos através de criação de pontos de recuperação dos sistemas.

**ALINHAMENTO ESTRATÉGICO**

**A solicitação está alinhada a algum objetivo do planejamento estratégico institucional do Tribunal?**

**Sim - Qual?**

- 1. *Prestar serviços de excelência*
- 2. *Fortalecer a imagem institucional*
- 3. *Aprimorar a comunicação com a sociedade*
- 4. *Aprimorar o processo eleitoral*
- 5. *Buscar a excelência na Gestão*
- 6. *Promover a acessibilidade na Justiça Eleitoral*
- 7. *Aprimorar a comunicação interna*
- 8. *Promover a responsabilidade Socioambiental*
- 9. *Fortalecer o engajamento do quadro funcional*
- 10. *Desenvolver pessoas por competências*
- 11. *Aprimorar a infraestrutura física*
- 12. *Aperfeiçoar a infraestrutura e a Governança de TI*
- 13. *Aperfeiçoar a gestão orçamentária*
- Não**

**A contratação está alinhada a algum objetivo do planejamento estratégico de TI?**

**Sim - Qual?**

- 1. *Atender à ENTIC-JUD.*
- 2. *Garantir o cumprimento do PDTIC.*
- 3. *Executar processo de TIC conforme boas práticas.*
- 4. *Consolidar o gerenciamento de projetos*
- 5. *Aprimorar as contratações de TIC.*
- 6. *Aprimorar a gestão de riscos de TIC*
- 7. *Garantir a disponibilidade da infraestrutura de TIC.*
- 8. *Aprimorar competências da STI.*
- 9. *Otimizar o orçamento de TIC.*



JUSTIÇA ELEITORAL  
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Não

**Área Demandante da Solução**

Em 29/05/2019

<Guilherme De Ros>  
<Analista Judiciário>