

**Assunto:** Re: Recurso no pregão 30/2021 TRE-RS - Solicitação de esclarecimentos

**De:** Thiago Duardes <thiago@teltext.com.br>

**Data:** 30/09/2021 13:09

**Para:** Bruno Rosa <bruno.rosa@teltext.com.br>, Luis José Thewes <luisthewes@tre-rs.jus.br>

Prezados Sr. Luís,

Informo que estamos de acordo com a Ata registrada.

E novamente declaramos nosso compromisso em atender as cláusulas do edital.

Atenciosamente,

Em qui., 30 de set. de 2021 às 12:58, Luis José Thewes <[luisthewes@tre-rs.jus.br](mailto:luisthewes@tre-rs.jus.br)> escreveu:

Sr. Tiago, boa tarde!

Primeiramente agradeço a disponibilidade para o senhor e o Sr. Bruno Rosa, Gerente de pré-vendas, participarem da reunião virtual que realizamos pela manhã, às 9:45.

Vou transcrever os tópicos abordados para fins de registro.

Explicações de Luis José Thewes:

- a) Informada a importância da contratação e plena execução dos serviços para o TRE-RS considerando que o objeto compõe um dos itens no projeto maior de readequação do prédio Assis Brasil, além de complementações no sistema instalado no prédio Sede.
- b) A fiscalização do fornecimento de bens e serviços no TRE-RS é austera e a equipe designada deve cumprir na íntegra a IN P TRE-RS n. 56/2019, realizando todas as diligências para verificar a conformidade da entrega.
- c) Trata-se de uma ampliação do sistema já existente, motivo pelo qual há a preocupação em manutenção da garantia da parte do sistema já instalada e que possui garantia da empresa integradora credenciada à Tyco Security Products - Johnson Controls no Brasil. Assim, em nível de gestão, ao receber os licenças de software contratadas, a equipe de gestão irá verificar se o profissional responsável tem a certificação da Tyco para a execução dos serviços, bem como se as licenças podem ser registradas na Tyco para o TRE-RS. O descumprimento destas condições inviabiliza o recebimento das licenças e equipamentos.
- d) Lembrado também que há consequências previstas para o caso de descumprimento contratual que envolvem penalizações consideráveis como o impedimento de licitar com órgãos da União e multas que podem chegar a 20% do valor da contratação.
- e) A preocupação da equipe de apoio no pregão está em esclarecer a questão do credenciamento/certificação para dar embasamento na decisão do pregoeiro no recurso interposto.
- f) Conforme dispositivos do edital, a responsabilidade técnica é de profissional da empresa contratada e que não se vislumbra possibilidade de subcontratação neste sentido.

Explicações do Tiago Duardes:

- a) A empresa tem expertise no ramo e vai cumprir integralmente o contrato, observando, inclusive, todos os regramentos do mercado como as questões de credenciamento e certificação. Já foram informadas as possibilidades e estratégias que irão seguir como realizar a

compra do Software através de um distribuidor autorizado no Brasil, como a DeltaCable, bem como o suporte técnico; realizar a compra do software fora do Brasil, acompanhado do suporte técnico; contratar uma empresa terceira certificada para realizar a implantação do software, bem como manter o suporte técnico durante o período de garantia. Mas o mais simples seria renovar a certificação do responsável técnico ou contratar outro profissional certificado. Há até a possibilidade de buscar a certificação dos profissionais no exterior.

b) Que a empresa tem seu nicho de negócios no setor público, o que representa quase 90% de suas contratações e que está ciente de que eventual penalização por descumprimento afetaria severamente seu negócio.

A videochamada encerrou às 10:20.

Submeto os registros do teor da reunião à consideração para complementações, sugestões de alteração ou registro de anuência.

Aguardo o retorno com brevidade considerando que a decisão deve ser dada nesta data pelo pregoeiro.

Fico à disposição para mais esclarecimentos.

Atenciosamente,

Luis José Thewes,

Integrante da Equipe de Apoio do pregão TRE- RS n. 30/2021.

Em 29/09/2021 11:58, Thiago Duardes escreveu:

Prezado Sr. Luís,

Em resposta ao questionamento realizado, informamos que para o atendimento a este requisito que se refere a empresa contratada, a Teltex poderá possuir as seguintes opções: Renovar a certificação Tyco do Engenheiro Responsável Thales Rollo ou contratar um profissional com a certificação válida Tyco para realizar a execução do contrato.

Desta forma, a Teltex, empresa atuante a 28 anos no mercado de videomonitoramento e controle de acesso, se compromete a atender a todas as exigências do edital, bem como do Termo de Referência durante todo o prazo de execução e da garantia do sistema a ser implantado.

Informamos também que a empresa utilizará as placas controladoras homologadas no software CCure, do fabricante Tyco.

Ficamos à disposição para qualquer esclarecimento.

Atenciosamente,

Em qua., 29 de set. de 2021 às 08:45, Luis José Thewes <[luisthewes@tre-rs.jus.br](mailto:luisthewes@tre-rs.jus.br)> escreveu:

Senhor representante da Teltex Tecnologia S.A., bom dia!

Agradeço o retorno por telefone do Sr. Tiago via o telefone mencionado.

Considerando o recurso interposto pela empresa Integra Serviço e Comércio Ltda-ME no

pregão TRE-RS, n. 30/2021 e as contrarrazões apresentadas por esta empresa, solicito esclarecimentos adicionais em relação estratégia da empresa para atendimento do disposto no edital.

Mais especificamente, os itens 3.3.3.3.12.13 e 3.3.3.4.8 do Termo de Referência que estabelecem:

"3.3.3.3.12.13 A Contratada deve obter a homologação junto à empresa responsável pela garantia e suporte da solução já instalada no prédio Sede em relação à instalação e configuração dos dispositivos acrescidos.

3.3.3.4.8 Homologação da configuração dos dispositivos acrescidos no sistema junto à empresa responsável pela garantia e suporte da solução instalada no prédio Sede."

Neste sentido, para que não seja prejudicada a garantia da solução já instalada no prédio Sede (software informado nos itens 3.3.1.3 e 3.3.1.3.2 do Termo de Referência) à qual serão acrescidos os dispositivos objeto do presente pregão, solicito informações adicionais sobre a estratégia para a certificação do responsável técnico junto ao fabricante/desenvolvedor do software vez que o certificado do profissional Thales Guilherme Rollo não é mais válido conforme informações da Tyco Security Products - Johnson Controls.

Solicito a manifestação ainda nesta data para fins de subsidiar a decisão do senhor Pregoeiro.

Fico à disposição para mais esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

Luis José Thewes,

Coordenador de Apoio Administrativo e integrante da equipe de apoio do Pregão 30/2021.

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:**Contato com equipe de apoio - licitação TRE-RS

**Data:**Tue, 28 Sep 2021 10:21:42 -0300

**De:**Luis José Thewes <[luisthewes@tre-rs.jus.br](mailto:luisthewes@tre-rs.jus.br)>

**Empresa:**TRE-RS

**Para:**[juridico@teltex.com.br](mailto:juridico@teltex.com.br)

Senhores, bom dia!

Desde ontem estou tentando entrar em contato pelo telefone 11-3842-5806 (e demais telefones constantes nos documentos da proposta) informado no Pregão 30/2021 do TRE-RS e não consigo.

Solicito que representante da empresa entre em contato com o telefone 51-99669-5400 entre as 12:30 e 14:00 de hoje para tratar de informações sobre o recurso interposto no

processo licitatório.

Alternativamente pode ser informado telefone para contato com representante da empresa que esteja iterado do assunto.

Atenciosamente,

Luis José Thewes,

Coordenador de Apoio Administrativo e integrante da equipe de apoio do Pregão 30/2021.

--



Tiago - Teltex

visto por último hoje às 13:12



ONTEM

As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode ler ou ouvi-las. Clique para saber mais.

Bom dia Tiago! Tentei ligar. 08:58 ✓✓

Bom dia Sr. Luís 08:59

Informo que mandei mensagem para a empresa e gostaria de falar com vocês sobre o assunto. 08:59 ✓✓

Posso te ligar em 15 min? Por gentileza 08:59

Sim. Pode ser. Eu estou trabalhando nas informações para subsidiar o pregoeiro. 09:00 ✓✓

Tiago, já podemos falar? 11:15 ✓✓

Tiago, desculpa a hora, mas estou com dificuldades em subsidiar o pregoeiro na decisão do recurso com as informações disponíveis até o momento. 18:17 ✓✓

Neste sentido consulto se a empresa pretende ampliar as possibilidades informadas na resposta do e-mail quanto à estratégia para obter o credenciamento. 18:20 ✓✓

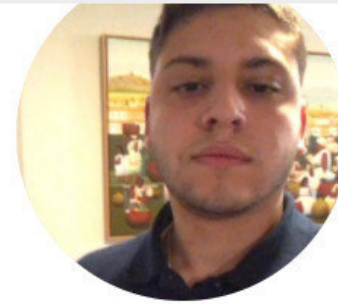
Lembro que vocês informaram as seguintes opções: Renovar a certificação Tyco do Engenheiro Responsável Thales Rollo ou contratar 18:20 ✓✓



Digite uma mensagem



Dados do contato



Tiago - Teltex

visto por último hoje às 13:12

Mídia, links e docs



Nenhum link, arquivo de mídia ou documento

Silenciar notificações



Mensagens favoritas



Mensagens temporárias

Desativadas



Recado e número de telefone

Ocupado

+55 51 9202-3314





Tiago - Teltex

visto por último hoje às 13:12



Lembro que vocês informaram as seguintes opções: Renovar a certificação Tyco do Engenheiro Responsável Thales Rollo ou contratar um profissional com a certificação válida Tyco.

Boa tarde Luis

18:23

Temos outras opções sim, como:

- Realizar a compra do Software através de um distribuidor autorizado no Brasil, como a DeltaCable, bem como o suporte técnico;
- Realizar a compra do software fora do Brasil, acompanhado do suporte técnico;
- Contratar uma empresa terceira certificada para realizar a implantação do software, bem como manter o suporte técnico durante o período de garantia.

Mas o mais simples seria renovar a certificação do responsável técnico ou contratar outro profissional certificado.

18:28



E-mail de Teltex Tecnologia LTD...



2 páginas • PDF • 142 KB

18:29

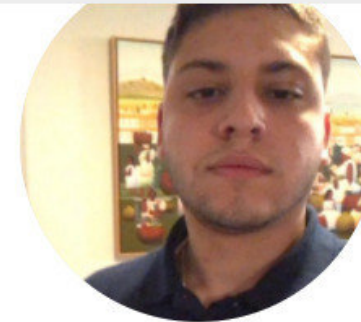
Aqui neste e-mail da Tyco já verificamos a



Digite uma mensagem



Dados do contato



Tiago - Teltex

visto por último hoje às 13:12

Mídia, links e docs



Nenhum link, arquivo de mídia ou documento

Silenciar notificações



Mensagens favoritas



Mensagens temporárias

Desativadas



Recado e número de telefone

Ocupado

**Certificação Tyco**

2 mensagens

**Sidnei Teixeira** <sidnei.teixeira@deltacable.com.br>

28 de setembro de 2021 13:33

Para: Livison Xavier &lt;livison.condexavier@jci.com&gt;

Cc: Thiago Duardes &lt;thiago@teltext.com.br&gt;, Gabriel Duardes &lt;gabriel.duardes@teltext.com.br&gt;, Diogo Pereira - Delta Cable Joinville &lt;diogo.pereira@deltacable.com.br&gt;

Oi Livison, boa tarde.

Tudo bem ?

Nossos amigos da Teltex precisam realizar a certificação de dois profissionais.

Por favor, pode nos auxiliar ?

Abs,



Sidnei Teixeira Junior  
Gerente Filial São Paulo  
Tel | Phone: +55 | 11 | 4096 - 1101  
Cel | Mobile: +55 | 11 | 95114-0031

Endereço | Address: Rua Aprígio Gonzaga, 35 – Sala 22

São Judas – São Paulo/SP

/DeltaCableITSolutions

Loja online | E-delta - [www.deltacable.com.br](http://www.deltacable.com.br)Filial EUA - [www.dcamerica.com.br](http://www.dcamerica.com.br)

Um mundo de tecnologia e inovação.

**Livison Xavier** <livison.condexavier@jci.com>

29 de setembro de 2021 14:30

Para: Sidnei Teixeira &lt;sidnei.teixeira@deltacable.com.br&gt;

Cc: Thiago Duardes &lt;thiago@teltext.com.br&gt;, Gabriel Duardes &lt;gabriel.duardes@teltext.com.br&gt;, Diogo Pereira - Delta Cable Joinville &lt;diogo.pereira@deltacable.com.br&gt;

Caro Sidnei, Boa tarde

Informo para os devidos fins que nossa próxima certificação deverá ocorrer tão somente no primeiro trimestre de 2022.

Cordialmente,

**Livison Xavier**

Key Account Manager, Video &amp; Access Control, Brazil, Tyco Security Solutions

Building Technologies &amp; Solutions

Johnson Controls

+55 11 99243 0211 cell

[livison.condexavier@jci.com](mailto:livison.condexavier@jci.com)

Johnson Controls  
Alameda Araguaia, 3718 – Tamboré  
Barueri, SP 06455-000

BRAZIL

this message may contain information that is privileged and confidential. the information contained in, or attached to, this message is intended solely for the use of the specific person(s) named above. if you are not the intended recipient then you have received this communication in error and are prohibited from review, retransmission, taking any action in reliance upon, sharing the content of, disseminating or copying this message and any of the attachments in any way. if you have received this communication in error, please contact the sender immediately and promptly delete this message from all types of media and devices. thank you

[Texto das mensagens anteriores oculto]





Tiago - Teltex

visto por último hoje às 13:12



2 páginas • PDF • 142 KB

18:29

Aqui neste e-mail da Tyco já verificamos a disponibilidade de Treinamento no Brasil para o primeiro trimestre de 2022

18:29

Caso não encaixe com o time do projeto, optaremos por contratar um profissional com a certificação valida

18:30

Sr. Luis, ficou com alguma dúvida?

18:31

São mais possibilidades com certeza. Em relação ao treinamento a dúvida está no prazo de fornecimento e instalação que é de 6 meses. Se o treinamento ocorrer em março de 2022 a instalação irá atrasar e, neste caso é aplicado sancionamento.

18:39 ✓

Sim, concordo.

O software também seria o último item a ser instalado e como ele colocou "primeiro trimestre", existe a possibilidade de ser antes de março

18:43

A segunda opção, caso o time não encaixe, seria contratar um profissional já certificado, o que não seria problema para a Teltex

18:44

HOJE

Tiago, bom dia!

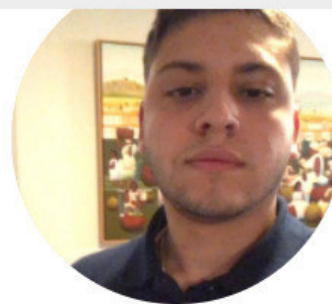
08:12 ✓

Agradeço o teu pronto retorno na parte de ontem.

08:12 ✓



Dados do contato



Tiago - Teltex

visto por último hoje às 13:12

Mídia, links e docs



Nenhum link, arquivo de mídia ou documento

Silenciar notificações



Mensagens favoritas



Mensagens temporárias



Desativadas

Recado e número de telefone

Ocupado

+55 51 9202-3314



Digite uma mensagem





Tiago - Teltex

visto por último hoje às 13:12



Agradeço o teu pronto retorno na parte de ontem. 08:12 ✓✓

Hoje o pregoeiro precisa decidir e ele não está convencido em relação às informações dadas. 08:13 ✓✓

Nós temos um sistema com garantia de integrador credenciado na Tyco. Temos as informações dadas pela Tyco em mensagem anexada ao recurso que não foram dirimidas de forma satisfatória no entendimento do pregoeiro. 08:16 ✓✓

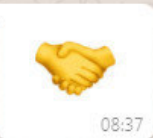
Eu gostaria de marcar uma videoconferência contigo para as 9h. Se quiser, pode convidar outras pessoas a participar. 08:19 ✓✓

Peço desculpas pela insistência, mas o prazo para a decisão hoje e precisamos deixar esclarecer as dúvidas do pregoeiro. 08:21 ✓✓

Certo Sr. Luís 08:34

Pode ser as 9:30hrs? 08:34

Pode ser. Agradeço o retorno. 08:35 ✓✓



Tiago, mais alguém vai participar? 09:34 ✓✓

Eu e o responsável do pré vendas aqui 09:36

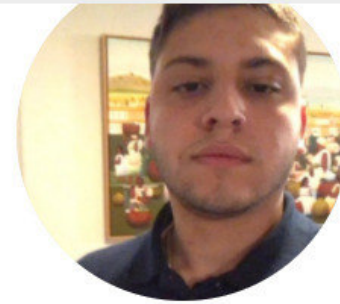
Você quer que envie um invite? 09:37



Digite uma mensagem



Dados do contato



Tiago - Teltex

visto por último hoje às 13:12

Mídia, links e docs >

Nenhum link, arquivo de mídia ou documento

Silenciar notificações

Mensagens favoritas >

Mensagens temporárias >

Desativadas

Recado e número de telefone

Ocupado

+55 51 9202-3314



Tiago - Teltex

visto por último hoje às 13:12



Você quer que envie um invite?

HOJE  
09:37

Pode serr

09:37 ✓✓

Certo

09:37

Vou mandar para seu e-mail

09:37

Prefiro no whats, se puder.

09:38 ✓✓

Pode também mandar por mail.

09:38 ✓✓

Tá certo

09:40

Podemos iniciar em breve?

09:40

O meu colega está terminando uma atividade aqui

09:40

Sim. Etou a disposição e vou me adiantando em outros assuntos.

09:41 ✓✓

Amigo, estamos disponíveis

09:49

Ok, aguardando o invite.

09:51 ✓✓

Quer fazer por telefone mesmo?

09:52

O que ficar melhor para você

09:52

Pode ser. Me passa o telefone do participante que eu crio grupo no whats

09:52 ✓✓

Ele está aqui do meu lado

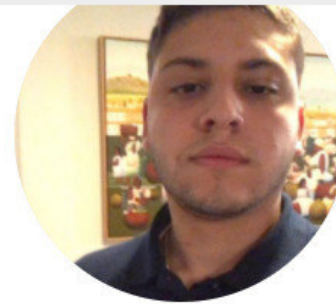
09:52



Digite uma mensagem



Dados do contato



Tiago - Teltex

visto por último hoje às 13:12

Mídia, links e docs



Nenhum link, arquivo de mídia ou documento

Silenciar notificações



Mensagens favoritas



Mensagens temporárias

Desativadas



Recado e número de telefone

Ocupado

+55 51 9202-3314





Tiago - Teltex

visto por último hoje às 13:12



Podemos iniciar em breve? 09:40

O meu colega está terminando uma atividade aqui 09:40

Sim. Etou a disposição e vou me adiantando em outros assuntos. 09:41 ✓✓

Amigo, estamos disponíveis 09:49

Ok, aguardando o invite. 09:51 ✓✓

Quer fazer por telefone mesmo? 09:52

O que ficar melhor para você 09:52

Pode ser. Me passa o telefone do participante que eu crio grupo no whats 09:52 ✓✓

Ele está aqui do meu lado 09:52

Tiago, mandei e-mail com o registro da reunião. 13:05 ✓✓

Se puder, dá prioridade para eu encaminhar ao pregoeiro. 13:06 ✓✓

Respondido com nossa anuência 13:09

Obrigado. 13:11 ✓✓

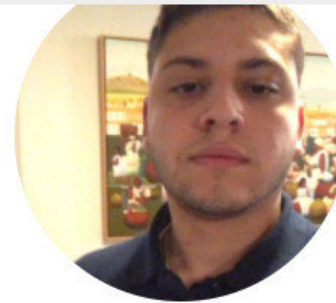
Fico a disposição Luís 13:12



Digite uma mensagem



Dados do contato



Tiago - Teltex

visto por último hoje às 13:12

Mídia, links e docs >

Nenhum link, arquivo de mídia ou documento

Silenciar notificações

Mensagens favoritas >

Mensagens temporárias >

Desativadas

Recado e número de telefone

Ocupado

+55 51 9202-3314