



JUSTIÇA ELEITORAL  
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

**PREGÃO 38/2019 – SEI n. 0004228-22.2019.6.21.8000**

**Serviços de Help Desk.**

**PERGUNTA**

Prezados, boa tarde!

A empresa Iha Service Tecnologia e Serviço LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 85.240.869/0001-66, proponente interessada em participar da Licitação supramencionada, vem por meio deste, solicitar esclarecimentos, conforme abaixo:

- 1) Existe contrato semelhante vigente ou recém encerrado?
- 2) Se sim, qual o número do contrato?
- 3) Com qual empresa?
- 4) Qual o valor atual do contrato?
- 5) Quantos profissionais atendem/atendiam ao contrato?

Desde já, agradecemos à atenção.

Atenciosamente,

Thalita Santos

[www.ilhaservice.com.br](http://www.ilhaservice.com.br)

Rua Sete de Setembro, 16, Kobrasol

São José - SC - CEP 88102-030

Fone\*: (48) 3203 – 7100



JUSTIÇA ELEITORAL  
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

**RESPOSTA**

O Pregoeiro, no uso de suas atribuições legais, responde ao esclarecimento, conforme manifestação da área técnica, transcrita a seguir:

- 1) O TRE-RS não possui contrato similar Serviço semelhante ao que será contratado é prestado hoje pela empresa CTIS (grupo SONDA), via contrato com o Tribunal Superior Eleitoral (Brasília). Esse contrato engloba serviços prestados no TSE e em TREs de vários estados.
- 2) O número do contrato, no TSE, é 16/2016.
- 3) CTIS
- 4) O custo médio aproximado dos serviços prestados aqui no TRE-RS (portanto apenas parte do contrato) é de R\$70.000,00/mês.
- 5) Normalmente 7 funcionários (Não há exigência de número fixo).

Atenciosamente,

Luciano Fernandes  
Pregoeiro.