



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Comunicações - Pessoal - 0014865-27.2022.6.21.8000

Documento de Formalização de Demanda - DFD - doc. SEI n. 1302133.

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA - DFD

Resumo do objeto da demanda:

Contratação de empresa para prestação em sistema integrado dos serviços continuados de copeiragem, atendimento telefônico, jardinagem e serviços gerais nas instalações atuais e futuras do Tribunal Regional Eleitoral do Rio Grande do Sul, em Porto Alegre/RS e, de forma suplementar, na Região Metropolitana de Porto Alegre, com fornecimento dos equipamentos e materiais listados em contrato.

IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE

Unidade/Setor:	SEGAP
Responsável:	João Carlos Martins Lopes
Código Identificador - ID:	15908.
Representante para Equipe de Planejamento da Contratação:	João Carlos Martins Lopes e Janete Terezinha Oliveira

NECESSIDADE DE MOTIVAÇÃO DA SOLICITAÇÃO

1. O serviço de copa se faz necessário em virtude da prestação destes serviços no atendimento das atividades plenárias, gabinetes de autoridades, eventos da Justiça Eleitoral em Porto Alegre e período eleitoral.
2. O serviço de atendimento telefônico é necessário para atuar em Porto Alegre junto ao primeiro nível de comunicação telefônica ao cidadão, em paralelo aos demais instrumentos existentes.
3. O serviço de jardinagem é necessário para atuar na manutenção dos jardins e vasos existentes nos prédios em Porto Alegre, mantendo as características paisagísticas necessárias para um ambiente saudável. Foi previsto o atendimento de área ajardinada junto ao prédio dos cartórios de Canoas pela proximidade com a capital.
4. Pelo nome de serviços gerais se entende aquele desenvolvido pelos profissionais com o objetivo de dotar os setores que atuam na infraestrutura do órgão de apoio de atividades como: carregamento e montagem de móveis, distribuição de equipamentos de informática, empacotamento e entrega de materiais de almoxarifado, auxílio em pequenas tarefas de manutenção predial, etc.

RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS

Prestação dos serviços de copa, atendimento telefônico, serviços de jardinagem e serviços gerais de forma eficiente, com qualidade e competência

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

A solicitação está alinhada a algum objetivo do planejamento estratégico institucional do Tribunal?

Sim - Qual?

- 1. Fortalecer a Credibilidade do Processo Eleitoral
- 2. Aprimorar a Prestação de Serviços
- 3. Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Institucionais
- 4. Assegurar a Efetividade da Prestação Jurisdicional
- 5. Promover a Sustentabilidade e Acessibilidade
- 6. Otimizar a Gestão de Pessoas
- 7. Fortalecer o Engajamento de Pessoas
- 8. Promover a Gestão de TIC e Soluções Corporativas
- 9. Aprimorar a Gestão Orçamentária e Financeira

10. Otimizar a Infraestrutura Física

Não.

PREVISÃO DE DATAS

Encaminhamento do Termo de Referência: 07.07.2023

Encaminhamento do Contrato para Gestão: 05.01.2024

ÁREA DEMANDANTE DA SOLUÇÃO

JANETE TEREZINHA OLIVEIRA

SEGAP



Documento assinado eletronicamente por **Jodoé Renato Menger, Coordenador**, em 14/07/2023, às 17:35, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Janete Terezinha Oliveira, Técnico Judiciário**, em 14/07/2023, às 17:52, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1488640** e o código CRC **365FBDE6**.

Rua Sete de Setembro, 730 - Edifício Assis Brasil - Bairro Centro - Porto Alegre/RS - CEP 90010-190
www.tre-rs.jus.br - Fone: (51) 3294 8310