

Declaração nº 0058/2020

São Paulo, 09 de Novembro de 2020

Ao
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Ref: Edital de Pregão Eletrônico n.º 46/2020

DECLARAÇÃO

A **ALE BRASIL INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA**, situada na Av. Paulista, 1776 – 16º andar, Bela Vista – São Paulo/SP – CEP 01310-200, inscrita no CNPJ n.º 22.697.036/0001-09, devidamente autorizada a operar no Brasil sob a marca **ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE**, DECLARA para fins do **Edital de Pregão Eletrônico n.º 46/2020** do TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL:

- Que a Alcatel-Lucent é responsável e solidária pela garantia on-site e total (**hardware e software**) dos equipamentos ofertados em todos os itens do edital, assim como seus respectivos níveis de SLA (Service Level Agreement).
- Que os produtos fornecidos serão novos, sem uso e não estão fora de linha de fabricação e que atendem plenamente as condições técnicas e de **GARANTIA E SUPORTE** exigidos no edital.
- Que os equipamentos fornecidos possuem garantia on-site e total (**hardware e software**) do tipo life time com o fabricante, e suporte por um período de 60 (sessenta) meses conforme solicitado no edital, atendendo aos níveis de SLA (Service Level Agreement) exigidos. O canal de abertura de chamados técnicos e suporte técnico será através de número telefônico do tipo 0800 atendido pelo ecossistema da Alcatel-Lucent Enterprise no Brasil. Além de todos os canais de comunicação e ferramentas adicionais exigidos no edital. A Alcatel-Lucent possui produtos em estoque no Brasil, sendo a Lettel responsável pela operação logística do RMA (Return Merchandise Authorization) especificamente para atender a esse tipo de garantia on-site com prazo para reposição de equipamento/peças defeituosas no próximo dia útil (NBD) ou de acordo com os níveis de atendimentos exigidos por cada cliente.

- Que a Lettel colocou em sua proposta os Part Numbers de garantia e suporte (PW5N-OS6900 e PW5N-OS6860), e também declarou garantia e suporte durante 60 (meses).
- Que os Part Numbers de garantia (PW5N-OS6900 e PW5N-OS6860) atendem plenamente ao especificados no edital e seus anexos. Atendendo aos textos retirados do edital:

“6.3.1.1 A CONTRATADA deverá fornecer serviço de garantia e assistência técnica do fabricante que atenda ao especificado a seguir:

6.3.1.1.1 A CONTRATADA deverá apresentar comprovante de aquisição do fabricante de serviço de garantia e suporte pelo período de 60 meses;

6.3.1.1.2 Os serviços de suporte, manutenção e assistência técnica deverão ser prestados na modalidade on-site, nas dependências deste Tribunal, em Porto Alegre. Deve cobrir defeitos de fabricação, pelo período de 60 meses, englobando peças e serviços;

6.3.1.1.3 Durante a vigência dos serviços, chamados técnicos, sem limite de quantidade, poderão ser abertos em horário comercial via telefone, e-mail ou chat, caracterizando a abertura do chamado;

6.3.1.1.4 Durante a execução dos serviços de suporte técnico, somente poderão ser utilizadas peças e componentes novos e originais, salvo nos casos fundamentados por escrito e aceitos pela CONTRATANTE;

6.3.1.1.5 O fabricante deverá disponibilizar e manter atualizado, no seu site da Internet, área própria para os modelos ofertados, com recursos para consulta e download de softwares, drivers e firmwares (atualizações e/ou versões completas);

6.3.1.1.6 O suporte a hardware no local deverá ser feito 24x7 (vinte e quatro horas, nos sete dias da semana), inclusive em feriados, com início de atendimento em até 1 (uma) hora da abertura do chamado, com resolução de problemas por configuração em até 4 (quatro) horas e resolução do problema com substituição de peças em até 4 (quatro) horas úteis, uma vez aberto o chamado;

6.3.1.1.7 O suporte a software, uma vez aberto o chamado, com início de atendimento em até 2 (duas) horas, deverá ser respondido em até 4 (quatro) horas.”

- Que a Alcatel-Lucent possui rede de assistência técnica especializada em todo o Rio Grande do Sul. A empresa Lettel Distribuidora de Telefonia Ltda, situada na Av. Dr. Carlos Barbosa, 291 – Bairro Medianeira – Porto Alegre/RS, possui técnicos certificados na solução proposta e irá trabalhar fazendo o atendimento de emergência de forma local “On-site”.
- Que a Alcatel-Lucent é responsável por garantir a assistência técnica no Brasil através de sua rede de parceiros credenciados e certificados. Caso, durante a vigência do contrato de serviços, por quaisquer que sejam os motivos, o relacionamento de parceria entre a Alcatel-Lucent e a Lettel for encerrado, é de responsabilidade da fabricante, direcionar imediatamente o contrato de suporte vigente para outro parceiro de negócios, devidamente credenciado e certificado.

Declaramos que a empresa LETTEL irá obter suporte técnico quando necessário, visando a perfeita execução do objeto da presente licitação.

Declara-se, ademais, que a empresa integradora autorizada, na pessoa de seu representante legal, tem autonomia e independência para escolha e participação em qualquer certame com o Poder Público em geral.

O atendimento aos requisitos exigidos no edital é de responsabilidade exclusiva da empresa credenciada.

O lucro eventualmente auferido ou, ainda, prejuízo, decorrente diretamente do certame também será exclusivo da empresa credenciada.

Cabe declarar que a ALE BRASIL INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA não participa direta ou indiretamente de Pregões Eletrônicos, como também não participa de qualquer ato formal ou informal, reunião ou evento com o Poder Público, prévio ao certame.

A ALE BRASIL INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA também não tem influência ou ingerência na proposta apresentada e na escolha do preço final do produto e serviço, que são atos praticados exclusivamente pela empresa autorizada.

Atenciosamente,

LEONARDO GOMES
ARAUJO:29665759809

Assinado de forma digital por LEONARDO
GOMES ARAUJO:29665759809
Dados: 2020.11.09 16:39:16 -03'00'

Leonardo Gomes Araujo

Administrador ALE Brasil Intermediação de Negócios Ltda.
Alcatel-Lucent Enterprise.

Obs: Este documento é válido até 15 de dezembro de 2020

Av. Paulista 1776 - 16º andar- Bela Vista - São Paulo / SP - Tel: (11) 3149-4300