



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Administração - Aquisição - Bens de Consumo - 0003383-19.2021.6.21.8000
Estudos Técnicos Preliminares - ETP - doc. SEI n. 0666612.

CONTRATAÇÃO DE TI			
<u>PLANO DE SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO</u>			
Solução de TI a ser contratada:			
Aquisição de software de suporte remoto TeamViewer			
RECURSOS A SEREM PROVIDOS PELO TRIBUNAL			
Descrição	Material/Humano	Próprio / A ser contratado	Área Responsável
Para este tipo de contratação, não há necessidade do TRE-RS prover nenhum tipo de serviço, pois a ferramenta deverá estar disponível para acesso na nuvem e não está sendo contratado nenhum serviço de instalação e configuração.			
ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE EM EVENTUAL INTERRUPÇÃO CONTRATUAL			
Em caso de interrupção contratual, descreva como serão afetados os serviços prestados pelo Tribunal:			
Caso a contratação seja interrompida será utilizado ferramenta (UltraVNC), utilizada antes da contratação das licenças TeamViewer, com limitações de:			
- acesso remoto às estações fora da rede da Justiça Eleitoral;			
- acesso remoto a partir de dispositivos móveis em situações emergenciais;			
- permitir grupos de usuários e/ou de máquinas com regras específicas e políticas de segurança para acesso remoto;			
- aplicação multiplataforma.			
Ações de contingência e seus respectivos responsáveis:			
Caso o serviço venha a ser interrompido, será necessário utilizar o software livre, com todas as suas limitações e iniciar nova contratação.			
Responsáveis: SECOT e SOSTI.			
TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO CONTRATUAL			
(x) Serviços	Com que antecedência o gestor do contrato deverá analisar a possibilidade e o interesse da administração na prorrogação do contrato ou na eventual condução de uma nova contratação ?		6 meses
	No caso de uma nova contratação, qual o tempo necessário de sobreposição contratual a fim de viabilizar a transferência de conhecimento, sem prejuízos ao Tribunal?		1 mês
() Equipamentos	Com que antecedência o gestor do contrato deverá analisar a necessidade e conveniência da contratação de serviços de manutenção ou da substituição dos equipamentos , de acordo com o critério vigente no Tribunal em relação à manutenção e atualização do parque de equipamentos?		
Ações Necessárias no Encerramento Contratual		Responsável	Prazo
() Entrega de versões finais dos produtos			
() Transferência final de conhecimentos sobre a execução e a manutenção da solução de TI			
() Devolução de recursos materiais			
() Revogação de perfis de acesso			
() Eliminação de caixas postais			
() Outras:			
ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA DA ADMINISTRAÇÃO			

() Transferência de Conhecimento	A transferência de conhecimento se dará através de acompanhamento dos serviços de instalação e configuração.
() Direitos de Propriedade Intelectual e Direitos Autorais	Pertencerão exclusivamente ao Tribunal os direitos relativos aos produtos desenvolvidos e elaborados para a prestação do objeto, sendo vedada sua reprodução, transmissão e/ou divulgação sem o seu respectivo consentimento.
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTROLE DE ACESSO	
() Durante a prestação do objeto, a Contratada deverá observar as Políticas de Controle de Acesso definidas pelo Tribunal.	
() A contratada deverá firmar Termo de Compromisso com a Segurança da Informação conforme minuta em anexo.	

Equipe de Planejamento da Contratação	
<i>Luis Fernando Schauen</i> Integrante demandante	
<i>Mara Lange</i> Integrante técnico	
<i>José Atílio BenitesLopes</i> Integrante administrativo	



Documento assinado eletronicamente por **Mara Lange, Chefe de Seção**, em 20/05/2021, às 18:13, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Luis Fernando Schauen, Chefe de Seção**, em 26/05/2021, às 19:26, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0666612** e o código CRC **67A83D18**.