

JUSTIÇA ELEITORAL  
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

**CONTRATAÇÃO DE TI**  
**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA**

**Resumo do objeto da demanda:**

Renovação da subscrição de ferramenta de suporte remoto

**IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE**

**Unidade/Setor:**

STI / COINF / SOSTI

**Responsável:**

**Luís Fernando Schauren**

**Integrante Demandante Indicado:**

**Luís Fernando Schauren**

**NECESSIDADE E MOTIVAÇÃO DA SOLICITAÇÃO**

Em 2020, a STI adquiriu ferramenta de suporte remoto, através do processo SEI 0003092-53.2020.6.21.8000. A ferramenta ofertada no pregão pelo licitante vencedor e que atendia a todos os requisitos solicitados pela área demandante foi o TEAMVIEWER, licenciada para uso de até 20 usuários simultaneamente (canal de acesso remoto), sendo que 8 destes canais com capacidade de acesso remoto habilitados para realizar atendimento em dispositivos móveis, como smartphones e tablets.

A ferramenta, hospedada na nuvem (cloud), foi configurada pela SEMAU e SOSTI e está sendo utilizada exaustivamente para realização de suporte remoto, principalmente em equipamentos pessoais de servidores, colaboradores, juízes e membros do pleno.

A subscrição da ferramenta foi adquirida somente para 12 meses, com o objetivo de validar suas funcionalidades e se atenderia integralmente à necessidade demandada.

Por se tratar de uma ferramenta de uso contínuo, solicito que sejam tomadas as devidas providências para ampliar a validade das subscrições, na medida do possível, para um período adicional de até 60 meses. Solicito ainda que, durante os estudos técnicos preliminares, seja verificado se a quantidade de subscrições se demonstraram adequadas para o desempenho das atividades.

**RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS**

- Ampliar as possibilidades e recursos no suporte remoto aos usuários.
- Prover mais segurança no acesso remoto às estações de trabalho e transparência para os usuários.
- Possibilitar acesso remoto às estações de trabalho ainda que fora da rede da Justiça Eleitoral.

JUSTIÇA ELEITORAL  
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

**SUGESTÃO DE SOLUÇÃO DE TI (não vincula os estudos)**

Renovação das subscrições:

- 1 Assinatura TeamViewer Corporate com 5 AddOn Channel e Support for mobile devices
- 1 Assinatura TeamViewer Corporate com 9 AddOn Channel

**ALINHAMENTO ESTRATÉGICO**

**A solicitação está alinhada a algum objetivo do planejamento estratégico institucional do Tribunal?**

**Sim - Qual?**

- 1. Assegurar a legitimidade e o aprimoramento do processo eleitoral
- 2. Promover a efetiva prestação jurisdicional
- 3. Fomentar a aproximação da Justiça Eleitoral com a sociedade
- 4. Aperfeiçoar a governança institucional
- 5. Buscar a excelência na gestão
- 6. Promover a responsabilidade socioambiental e a acessibilidade na Justiça Eleitoral
- 7. Aprimorar a comunicação interna
- 8. Fortalecer o engajamento de servidores e colaboradores
- 9. Desenvolver pessoas por competências
- 10. Aperfeiçoar a infraestrutura de TI
- 11. Aperfeiçoar a infraestrutura física
- 12. Aperfeiçoar a gestão orçamentária
- Não**

**A contratação está alinhada a algum objetivo do planejamento estratégico de TI?**

**Sim - Qual?**

- 1. Atender à ENTIC-JUD.
- 2. Garantir o cumprimento do PDTIC.
- 3. Executar processo de TIC conforme boas práticas.
- 4. Consolidar o gerenciamento de projetos
- 5. Aprimorar as contratações de TIC.
- 6. Aprimorar a gestão de riscos de TIC
- 7. Garantir a disponibilidade da infraestrutura de TIC.
- 8. Aprimorar competências da STI.
- 9. Otimizar o orçamento de TIC.

**Não**

**Área Demandante da Solução**

Em 09 / 04 / 2021

Luís Fernando Schauren  
Chefe da Seção de Orientação e Suporte em TI

JUSTIÇA ELEITORAL  
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL